

『매출채권관리서비스』 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익보호 및 전자금융상품에 대한 이해증진을 위하여 『금융소비자 보호에 관한 법률』 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부통제절차를 거쳐 전자금융상품의 주요내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 글로벌 다큐멘테이션 서비스 기본계약서가 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

1. 상품개요

□ 상품명: **매출채권관리서비스**

상품특징: 매출채권관리서비스란 은행이 고객으로부터 받은 매출채권 거래내역과 지급인에 대한 정보를 은행의 통합 데이터베이스에 저장, 관리, 갱신할 수 있도록 하는 서비스로, 고객의 개별 매출채권내역과 입금거래내역을 상호 대조하여 대사 및 해당 보고서를 작성한 후 이를 파일로 제공해드리는 서비스입니다.

2. 거래조건

□ **거래조건 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 글로벌 다큐멘테이션 서비스 기본계약서에 따릅니다.**

구분	내용	
가입대상	법인	
수수료 및 부대비용	본 계약과 관련된 매출채권관리서비스 수수료 및 부대비용은 은행과 고객이 협의하여 정합니다.	
거래방법	- 신규 : 서울지점 영업점 - 해지 : 서울지점 영업점	
계약의 해지	고객은 은행에게 1개월 사전 서면 통지로서 계약을 해지할 수 있습니다.	
연계/제휴서비스	해당 없음	
유의사항	- 서비스 이용에 따른 기본 수수료로 최초 설치비 및 월정수수가 있으며, 해당 수수료는 서비스 신청시 고객과 협의하여 결정됩니다. 다만, 매출채권의 대사의 경우에는 거래량을 기준으로 추가 수수료가 부과될 수 있습니다. - 매출채권 대사 서비스의 경우 개별 매출채권내역과 입금거래내역을 상호 대조할 수 있는 경우에 한해 서비스가 제공됩니다.	
예금자보호여부	해당사항 없음	이 서비스는 예금보험공사의 보호대상 금융상품이 아닙니다.

자료열람요구권	<ul style="list-style-type: none"> ● 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지/관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 ● 은행은 법령, 제 3 자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
위법계약해지권	<p>판매사가 금융상품에 대해 거짓 또는 왜곡하여 설명한 경우, 금융소비자보호법 상 불공정영업행위 또는 부당권유행위를 한 경우, 금융소비자는 해당 금융상품에 관한 계약을 체결한 경우에는 금융소비자보호법 제 47 조에 따라 계약체결일로부터 5년 이내 범위에서 위법사실을 안 날로부터 1년 이내에 서면 등으로 해당 계약의 해지를 요구할 수 있습니다. 만약 금융소비자의 요구가 정당한 것으로 판단될 경우 수수료 및 위약금 등 계약해지와 관련한 추가 비용 부담 없이 계약 해지가 가능합니다.</p>
계약해지방법	서울지점 영업점을 통해 해지 가능

3. 유의사항

- 이 설명서는 『금융소비자 보호에 관한 법률』 및 홍콩상하이은행 서울지점의 내부통제 기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 설명을 하기전에 제공되는 자료로서, 상당일 이후 일부 내용이 달라질 수 있습니다.

본 상품은 홍콩상하이은행 서울지점 기업자금관리부에서 개발한 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원상담이 필요하시면 **담당심사역(RM), 고객관리담당자** 또는 **기업자금관리부** (hsbc.korea.gps@kr.hsbc.com 또는 02-2004-0168)을 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 **금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332)** 또는 **e-금융민원센터(<https://fcsc.kr>)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.