

# 가상네트워크집금을 통한 통합매출채권 관리솔루션 이용약관

홍콩상하이 은행 서울지점 귀중

대한민국 법률에 의하여 설립되어 [등록된 주소]에 등록된 주소지를 두고 있는 \_\_\_\_\_ (이하 “고객”)의 요청에 따라 홍콩상하이은행 서울지점(이하 “은행”)은 고객과 가상네트워크 집금을 통한 통합매출채권 관리솔루션 이용약관(이하 “본 약관”)을 체결하며, 본 약관상의 조건에 따라 가상네트워크 집금을 통한 통합매출채권 관리솔루션 서비스 (이하 “서비스”)를 제공하기로 한다.

## 제 1 조 용어의 정의

달리 정의되지 않은 한, 본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같다.

1. “지급인 ID 번호”라 함은 각 지급인별로 고객이 직접 부여하는 고유의 식별 번호로서, 일반계좌와 동일한 번호체계를 가질 수 있다.
2. “가상계좌”란 고객이 은행에 제공한 신청서에 의해 은행이 부여하는 가상의 적요성 계좌를 말한다.
3. “지급인설정 지시서”라 함은 고객이 지급인 설정 과 관련한 세부사항을 은행이 지정한 양식으로 작성한 지시서를 말한다.
4. “지급인”이라 함은 고객이 지급인으로 설정한 개인 혹은 법인을 말한다.
5. “VAN사”라 함은 은행과 펌 बैंक 서비스계약에 의해 은행 업무를 위한 통신서비스를 제공하는 서비스 제휴회사를 말한다.
6. “모계좌”라 함은 가상계좌로부터 자금을 정산하여 입금하는 거래은행에 개설된 은행의 요구불 계좌를 말한다.
7. “집금계좌”라 함은 은행에 개설된 고객의 집금전용 요구불 계좌를 말한다.
8. “거래은행”이라 함은, 은행과 가상계좌 서비스 계약을 맺고, 고객을 위한 가상계좌 서비스를 제공하는 시중은행을 말한다.

## 제 2 조 서비스 범위

본 약관에 의해 은행이 고객에게 제공하는 서비스의 범위는 다음 각 호와 같다.

1. 가상계좌 개설서비스: 은행은 고객이 제출한 신청서에 따라 거래은행의 가상계좌 번호를 건 별로 채번하거나 일괄 채번하여 고객과 상호 협의된 HSBC가 제공하는 VAN사의 Web browser 를 통해 고객에게 전송한다.
2. 고객 ID: 은행은 서비스 신청 고객에게 고객 ID를 제공한다.
3. 집금서비스: 은행은 고객에게 부여한 거래은행의 가상계좌로 입금된 자금을 고객의 지정 집금계좌로 제 5 조 제 1 항에 정해진 이체 처리 시간에 따라 이체처리한다.
4. 가상계좌 거래내역 조회 서비스: 은행은 고객에게 부여된 거래은행의 가상계좌로 입금된 가상계좌의 거래내역을 VAN 사를 통하여 전달받아 이를 암호화된 이메일 혹은 HSBCnet 을 통하여 고객에게 전달한다. 고객은 부여받은 고객 ID 로 직접 VAN 사의 Web Browser 를 통하여 가상계좌 거래내역을 조회할 수 있다.

## 제 3 조 (서비스 사용 목적)

본 계약에 의해 처리되는 가상네트워크집금을 통한 통합매출채권 관리솔루션 서비스의 사용 목적은 아래와 같다.

사용 목적: \_\_\_\_\_

## 제 4 조 (이용 기관의 제한)

1. 가상네트워크집금을 통한 통합매출채권 관리솔루션 서비스의 이용기관은 기업 고객에 한한다.
2. 가상네트워크집금을 통한 통합매출채권 관리솔루션 서비스의 이용기관이 전자금융업자일 경우, “은행”이 제공한 가상계좌를 타 업체에 할당하여 관리를 대행하거나 할 수 없다.

## 제 5 조 집금서비스 처리 시간

이 약관은 “금융소비자 보호에 관한 법률” 및 홍콩상하이은행 서울지점의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

- ① 제 2 조 제 3 호에 따른 집금 서비스는 고객과 별도로 정해진 바가 없는 경우, 매 영업일 [                      시,                      시,                      시,                      시]에 이체 처리하기로 한다.
- ② 은행 영업시간외 시간의 집금 서비스운영과 관련하여 미처리 또는 오류가 발생한 경우에는 익영업일 은행의 영업시간 중에 처리하기로 한다.

#### 제 6 조 서비스 이용절차 및 방법

- ① 고객은 은행과 가상네트워크집금을 통한 통합매출채권 관리솔루션 이용계약을 맺은 후, 은행으로부터 가상계좌 번호를 발급 받아 본 서비스를 이용한다.
- ② 은행은 고객에게 사용자 ID 및 승인자 ID를 이메일로 통지한다.
- ③ 고객은 은행으로부터 부여받은 사용자 ID 혹은 승인자 ID로 VAN사의 Web Browser를 접속하여, 지급인 ID 및 가상계좌 이름 등을 설정하기 위한 화일을 은행에 전송한다.

#### 제 7 조 입금업무 처리

- ① 지급인이 거래은행의 가상계좌로 입금한 자금에 대하여 은행은 거래은행으로부터 동 자금의 입금사실을 확인한 후, 제5조제1항에서 정해진 바에 따라 고객의 집금계좌로 이체 처리한다. 휴일에 거래은행의 가상계좌로 입금된 자금에 대하여 은행은 그 익영업일에 모계좌로의 입금을 확인한 후, 제5조제1항에서 정해진 바에 따라 고객의 집금계좌로 이체 처리한다.
- ② 은행이 고객에게 부여한 거래은행의 가상계좌에 자기앞수표로 입금된 경우, 은행은 해당금액을 입금일 당일(입금일이 휴일인 경우는 익영업일) 고객의 집금계좌로 입금 처리하기로 한다. 고객은 자기앞수표로 입금된 금액을 해당 자기앞수표에 대한 금융결제원의 추심절차가 완료된 이후(입금일 다음 영업일 오후 12:30 분경 이후) 고객의 집금계좌에서 출금할 수 있다. 다만, 추심완료 전에 집금계좌로 입금된 자기앞수표가 부도처리된 경우에는 은행은 자기앞수표가 부도처리되었음을 고객에게 통보한 후 해당금액을 집금계좌에서 직접 출금하여 부도반환 처리하며, 동 처리 결과를 집금계좌 적요란에 표시하기로 한다.

#### 제 8 조 입금처리의 예외

은행이 입금서비스 업무를 처리함에 있어 가상계좌 또는 고객의 집금계좌가 다음 각 호의 1에 해당할 경우에는 그 처리를 하지 않을 수 있다.

1. 가상계좌, 또는 고객의 집금계좌가 거래중지계좌에 편입되거나 서면 혹은 전자적 방식으로 요청된 고객의 지시에 의해 해지된 경우
2. 가상계좌, 또는 고객의 집금계좌가 법적 또는 기타의 사유로 거래가 제한된 경우

#### 제 9 조 수수료

- ① 서비스 이용에 따른 수수료는 고객과 은행간에 별도로 합의하여 정해진 바가 없는 경우며, 고객은 별첨 1의 수수료를 은행에 지급하여야 한다.
- ② 별첨 1의 수수료를 변경할 경우 은행은 시행일 1개월 전에 고객에게 서면 또는 이메일로 통보하고 변경내용에 대하여 고객이 충분히 이해할 수 있도록 상세히 설명한다. 그 기간 안에 고객이 이의제기를 하지 아니한 때는 이를 승인한 것으로 본다.
- ③ 제2항에 의하여 고객에게 불이익이 초래되는 경우에 고객은 변경 후 최초로 수수료를 납입하여야 할 날로부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있다. 이 경우 해지일까지는 변경전의 수수료를 적용하기로 한다.
- ④ 수수료는 매월 1일부터 말일까지의 수수료를 합산하여 익월 10일 (공휴일인 경우에는 익 영업일)에 고객의 수수료 결제계좌에서 별도의 예금청구절차 없이 인출하기로 한다.
- ⑤ 은행은 고객이 이용수수료를 납부하지 않은 경우 납부가 완료될 때까지 서비스의 이용을 중지할 수 있다.

#### 제 10조 계좌의 지정

고객은 은행이 제2조에 규정한 업무를 수행할 수 있도록 집금계좌와 수수료 결제계좌를 아래와 같이 지정한다.

구분	예금주	예금과목	계좌번호
집금계좌			
수수료 결제계좌			

#### 제 11 조 손실부담 및 면책

이 약관은 “금융소비자 보호에 관한 법률” 및 홍콩상하이은행 서울지점의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

- ① 은행은 고객의 서비스 이용을 위하여 완전하고 정확한 정보를 제공하고, 고의나 과실없이 선량한 관리자로서 의무를 다하며, 고객에게 발생한 여하한 손실, 비용, 또는 손해에 대하여 은행의 귀책 사유가 없는 한 그 책임을 지지 아니한다..
- ② 은행의 책임있는 사유가 아닌 통신기기 및 회선장애 또는 불가피한 사정으로 인한 업무처리의 지연이나 불능에 대하여 은행은 그 책임을 면하며, 쌍방이 합의하거나 정한 방법에 따라 정당하게 처리한 사항에 대하여도 은행은 그 책임을 면하기로 한다.
- ③ 은행은 본 서비스를 제공함에 있어 은행의 책임있는 사유가 아닌 모계좌가 개설되어 있는 거래은행의 파산 및 거래은행 업무서비스 정지로 인한 고객의 손해나 손실에 대하여는 책임을 부담하지 아니한다.

#### 제 12 조 계약의 효력 발생 및 변경

- ① 본 약관은 계약을 체결한 날로부터 효력이 발생하며, 제13조에서 정해진 바에 따라 계약의 해지 의사를 표시하지 아니하는 한 계속 유효한 것으로 한다.
- ② 본 약관의 내용을 변경하고자 하는 경우 은행과 고객은 서면 합의로써 변경할 수 있다.

#### 제 13 조 서비스의 해지

- ① 은행과 고객은 상호 합의하여 언제든지 본 계약을 해지할 수 있다.
- ② 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우에는 해지일로부터 15일 이내의 서면통지로서 계약을 해지할 수 있다.
  1. 고객이나 은행이 계약사항을 이행하지 않는 경우
  2. 고객이 서비스 수수료를 2개월 이상 연체한 경우
  3. “고객”과 “은행”은 각각의 경영 정책상의 사유, 관련 법령의 제. 개정, 금융감독관의 지시 등에 의하여 본 계약의 이행이 불가하게 된 경우
  4. 가상계좌 발급후, 1년간 가상계좌 사용 내역이 없을 경우
  5. 기타 “고객” 또는 “은행”이 금융감독 기관이 정한 금융관계 법규 위반 등으로 신용 질서를 문란케 하거나, 상대방의 법규 위반으로 인해 피해발생이 우려되는 경우
  6. ‘고객’이 제3조명시한 가상계좌 사용 목적 외에 다른 목적으로 오용 또는 악용하는 경우
- ③ 제2항 제1호 및 제2호가 아닌 사유로 고객 또는 은행이 본 계약을 해지하고자 하는 경우에는 그 해지 사유를 명시하여 상대방에게 1개월 이전에 서면으로 통지하여야 한다.

#### 제 14 조 신의 성실 의무

“고객”과 “은행”은 본 계약을 신의성실 원칙에 따라 선량한 관리자의 주의 의무를 다하여 이행 하여야 한다.

#### 제 15 조 준용사항

- ① 본 서비스와 관련한 각각의 대상 계좌에 대한 개별적인 업무처리는 해당 계좌의 거래약관을 적용하고, 은행 이외의 타 금융기관에서의 자금이체는 금융결제원의 타행환공동망 (CD공동망, 전자금융공동망 포함) 규약 및 시행세칙을 적용하기로 한다.
- ② 본 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래기본약관을 적용한다. 본 약관과 전자금융거래기본약관에서 정한 사항이 상충하는 경우에는 본 약관이 우선한다.
- ③ “은행”이 “고객”에게 발급한 상기의 가상계좌는 “고객”의 소유로서 “고객”의 지급인의 계좌가 아니라 는 점을 지급인이 인지할 수 있도록 “고객”은 반드시 상기 내용을 가상계좌 서비스 실행 전에 우편 또는 이메일로 “고객”의 지급인에게 안내하도록 한다.
- ④ 고객이 가상계좌를 개설하여 집금 목적이 아닌 재판매 목적으로 사용하는 등 불건전한 사용이 의심되는 경우, 은행은 고객에게 가상계좌 이름 등 거래 내역을 분기별로 요청할 수 있으며, 고객은 이에 응하여야 한다.

#### 제 16 조 정보의 제공

은행은 고객으로부터 전달받은 고객명, 사업자등록번호, 사업장주소, 지급인 ID 번호, 가상계좌 이름, 가상계좌 거래건수 정보, 가상계좌번호, 입금자정보 등(이하 “고객정보”)을 본 서비스 제공을 위하여 필요한 범위 내에서 거래은행, 문자메시지 서비스 사업자 또는 VAN서비스 회사에게 제공할 수 있으며, 고객은 이에 동의한다. 거래은행, 문자메시지 서비스 사업자 및 VAN 제휴회사는 은행과의 계약에 따라 고객정보를 본 업무처리 이외의 목적에 사용하거나 외부에 유출, 제공하지 않으며, 고객정보를 보호하고 보안을 유지하도록 한다.

#### 제 17 조 준거법 및 관할법원

- ① 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석된다.
- ② 이 약관에 터잡은 거래에 관하여 은행과 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 때에는, 민사소송법이 정하는 이 약관은 “금융소비자 보호에 관한 법률” 및 홍콩상하이은행 서울지점의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

- 바에 따른 대한민국 내의 관할법원 또는 은행의 거래영업점 소재지 지방법원을 관할법원으로 한다.
- ③ 만약 본 약관이 영문본과 한글본으로 작성되고, 영문본과 국문본이 상치하는 경우 고객이 달리 요청하지 않는 한 한글본이 우선한다.

(고객)

(은행)

홍콩상하이 은행 서울지점

(인)

서울특별시 중구 칠패로 37 HSBC빌딩

(인)

#### 별첨 1. 수수료표

수수료 구분기준	수수료 금액
월 100 건 이상	거래건당 원
월 100 건 미만	매월 원

- 본 수수료율은 계약상 달리 변경되지 아니하는 한 계약에 서명하는 날로부터 1년간 유효하다. 유효기간 만료 후 달리 약정하지 아니하는 한 본 수수료율은 계속 유효하다.
- 본 수수료표에 명기되지 않은 기타 서비스의 수수료 등은 은행의 기본거래 수수료표에 따른다.

I. For Bank Use Only		
VNC Customer Code :		
II. For GLCM Use Only		
Checked by GLCM Sales Manager:	Reviewed by GLCM CS Manager	Checked by GLCM Product Manager:
III. For SD Use Only		
Customer setup completed on:	Checked by:	Authorized by: