

## 해외 송금 약관

1. 홍콩상하이은행(이하 '은행')은 신청인으로부터 별도 요청이 없는 한 지급지시를 은행의 지점 또는 거래은행(이하 '환거래은행') 앞으로 지시/발행할 수 있습니다.
2. 은행은 환거래 은행에 지급지시에 관련된 지시 등을 함에 있어 통상어, 부호, 암호 등을 정하여 사용할 수 있습니다.
3. 은행은 다음 각 호의 1에 해당하는 손해에 대하여 은행의 귀책사유가 없는 경우 책임을 지지 아니합니다.
  - ① 대한민국 정부 또는 외국정부의 법령, 규칙, 제한 등의 규제로 말미암아 생기는 손해
  - ② 환거래 은행의 착오, 부주의, 지급거절, 지급지연, 지급불능, 기타 은행이 지시한 내용을 따르지 않음으로 말미암아 생기는 손해
  - ③ 지급지시 통지서의 전달 중에 발생하는 분실, 착오, 훼손, 지연, 불착, 그릇된 전달 등으로 말미암아 생기는 손해
  - ④ 기타 은행이 상당한 주의를 하였음에도 불구하고 발생하는 손해
4. 신청인의 송금취소 요청이 있을 경우 은행은 외국환관리 관계법령, 규정 및 은행의 내규 등에 따라 지급지시에 의한 송금의 경우 환거래은행으로부터 송금취소확인서를 받은 후, 환거래은행으로부터 실제 반환 받은 금액에서 은행 및 환거래은행의 모든 비용을 차감한 잔액을 지급 당일의 대고객 전신판 매입률에 의한 원화금액으로 신청인에게 반환할 수 있습니다.
5. 신청인은 우편료, 전신료, 기타 이 거래와 관련하여 은행 또는 환거래은행이 부담하거나 지급한 비용을 은행의 청구에 따라 곧 입금하여야 합니다.
6. 법규준수와 제재 관련하여 고객은 다음 사항을 인정하고 이에 동의합니다.

- ① 은행은 관할권의 법률에 따라 법적으로 허용되는 범위 내에서 제재 또는 "공중 등 협박목적 및 대량살상무기확산을 위한 자금조달행위의 금지에 관한 법률" 등과 같은 국내외 법규를 준수하기 위한 적절한 조치(법규준수 조치)를 취할 수 있으며, 기타 HSBC그룹 계열사에 이러한 조치를 취할 것을 지시 할 수 있다. 이러한

이 약관은 "금융소비자 보호에 관한 법률" 및 홍콩상하이은행 서울지점의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

외환 003-04 (2024.7.31)

법규준수 조치에는 다음 명시된 내용이 포함 될 수 있습니다.

(a) 다음 명시된 사항을 거절:

- (i) 무역 서비스 발행, 간접, 연장, 이전 및 양도
- (ii) 청구금 지급 또는
- (iii) 제재 또는 국내외 법규에 어긋나는 무역 서비스 및 지시서 처리

이 약관은 “금융소비자 보호에 관한 법률” 및 홍콩상하이은행 서울지점의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

외환 003-04 (2024.7.31)