

- 구매기업의 HSCF 플랫폼 사용 약정서

본 약정서에 서명한 [](이하 “구매기업”)과 홍콩상하이은행
서울지점(이하 “은행” 또는 “HSBC”)은 []년 []월 []일 체결한 HSBC 공급망
솔루션 – 승인된 송장에 대한 구매기업 기본약정서(이하 “구매기업 SCF 약정서”) 및 HSBC
공급망 솔루션 프로그램(이하 “SCF 프로그램”)과 관련하여 아래와 같이 추가로 약정한다.

- 플랫폼의 사용은 다음에 따른다. 본 약정서에서 :
 - "**접근권(Authorisation)**"은 플랫폼에서의 기능에 접근할 수 있는 사용자의 권리를 말한다;
 - "**수권자(Authorised Person)**"는 구매기업이 지시서 제공 및/또는 기타 구매 기업을 대리하여 행위를 하도록 권한을 부여한 자(일인 또는 다수)를 말한다;
 - "**은행(Bank)**"은 홍콩상하이은행 서울지점을 말한다;
 - "**인프라 제공자(Infrastructure Provider)**"는 통신, 어음교환, 정산 또는 결제 시스템, 또는 중개은행 또는 환거래은행을 포함하여, 어느 당사자가 자신의 의무를 수행하는데 필요한 공유 시장 인프라를 제공하는 제3자를 말한다;
 - "**지시서(Communications)**"는 수권자가 제공하였거나 제공한 것으로 보이고, 플랫폼을 경유한 것을 포함하여, 은행이 수령하는 통신을 말한다;
 - "**손해(Loss)**"는 예측 가능 여부를 불문하고, 여하한 종류의 손해, 손실, 채무, 비용, 청구, 요구 및 경비를 말한다;
 - "**플랫폼(Platform)**" 또는 "**HSCF**"는 플랫폼 제공자가 은행 및/또는 HSBC 그룹의 다른 구성원을 대리하여 제공하는 것으로, 플랫폼 제공자의 웹사이트 (또는 은행이 구매기업에게 수시로 통지하는 추가 또는 대체 접근위치)를 통하여 접근하는 인터넷 플랫폼을 말한다;
 - "**플랫폼 제공자(Platform Provider)**"는 Kyriba Corp, 그 자회사 및 계열회사, 그리고 상황에 따라 그 대리인 또는 하청업체를 말한다;
 - "**플랫폼 제공자의 웹사이트(Platform Website)**"는 <https://dc2.supplychainfinance.hsbc.com/> 를 말한다;

- **"관련정보(Relevant Data)"**는 개인정보(개인을 식별할 수 있는 모든 정보) 및 구매기업, 사용자 또는 제3자가 본 약정서 및 관련 거래의 목적을 위해 은행 및 HSBC 그룹의 다른 구성원 또는 플랫폼 제공자에게 제공하는 기타 개인 또는 단체와 관련된 비밀정보를 말한다;
 - **"보안조치(Security Measures)"**는 본 약정서에 명시된 플랫폼의 보안을 보장하기 위해 요구되는 조치를 말하며, 은행 또는 플랫폼에서 수시로 구매기업에게 통지하는 바에 따라 요구되는 추가 조치로 보완될 수 있다;
 - **"판매기업(Supplier)"**는 구매기업에게 물품이나 용역을 공급하고, 은행이 제공하는 SCF 프로그램을 통해 판매대금을 지급받는 정부나 지방자치단체, 공공기관 또는 사업자번호를 갖고 있는 기업 및 개인을 말한다.
 - **"사용자(User)"**는 수시로 플랫폼의 사용 및 플랫폼에 대한 접근을 허용할 목적으로 구매기업이 그 구체적인 사항을 은행에게 확인하여 주고 그러한 사용과 접근이 은행 및/또는 플랫폼 제공자에 의해 허용되고 허용이 철회되지 않은 개인(수권자로 간주되는 사람)을 말한다.
- 구매기업 SCF 약정서의 조건과 본 약정서 간에 상충하는 내용 또는 서로 일치하지 않는 내용이 있을 경우, 그러한 상충이나 불일치의 범위 내에서 본 약정서가 우선한다.
 - 본 약정서에서 사용된 용어들은 달리 명시되지 않는 한 구매기업 SCF 약정서에서와 동일한 의미를 갖는다.
 - 은행은 사전 서면 통지의 방식으로 구매기업용 플랫폼 사용 약정서를 수정할 수 있으며, 이는 구매기업이 통지를 받은 날로부터 15일 이내에 이의를 제기하지 않으면 변경내용에 동의하는 것으로 간주한다. 이 경우 은행은 구매기업에게 해당 기간내에 이의제기 등 의사표시를 하지 않으면 변경내용에 동의하는 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지한다. 이러한 통지는 이메일, 서면 또는 플랫폼 웹사이트 및 은행이 수시로 통지하는 다른 웹사이트 위치에 해당 수정 사항을 게시하는 방법으로 구매기업에게 제공될 수 있다. 그러나 은행은 예외적인 상황에서 법률이나 규정을 준수하기 위해 언제든지 이 플랫폼 일정의 조건을 수정할 수 있으며, 이는 구매기업에게 통지하는 즉시 효력이 발생한다.

단수에 대한 참조에는 복수가 포함되고, 그 반대도 마찬가지이다. 단락의 제목은 편의를 위해 포함되었을 뿐 해석에 영향을 미치지 않는다.

접근매체의 발급 및 등록

- 플랫폼 접근은 은행이 수시로 구매기업에게 추가 또는 대체 접근방법을 통지하지 않는 한 플랫폼 제공자의 웹사이트를 통하여 이루어진다. 구매기업은 별첨서식의 “SCF – 구매기업 관리서식 – HSCF 사용자” (“구매기업 관리서식”)를 통해 접근매체의 발급을 신청할 수 있으며, 은행은 구매기업 관리서식에 따라 접속하는 개인 본인에게 그러한 본인의 접속용 플랫폼의 최초 사용자 로그인 세부정보를 관련 서식에서 요구하는 접근권과 함께 제공한다. 구매기업은 또한 구매기업 관리서식에서 다른 사용자들의 지정(및 그와 같이 각각 제안된 사용자의 요청 접근권)을 요청하였고 은행이 그러한 요청을 수락하는 경우, 은행은 각 해당 개인에게 해당 접근권과 함께 플랫폼의 최초 사용자 로그인 세부정보를 제공한다. 각 해당 개인은 제공된 최초 로그인 세부정보를 이용하여 최초로 로그인 할 때 사용자가 되고 자신의 고유한 비밀번호를 생성하고 기억하기 쉬운 질문에 답변하라는 메시지 창이 표시된다. 사용자는 수시로 추가 사용자들의 지정을 요청하거나 관련 접근권을 요청하고 기존 사용자의 변경(접근권 변경 포함)을 요구할 수 있다.
- 구매기업은 은행이 대한민국의 관련 법령에 따라 (i) 플랫폼 제공자를 고용하고, (ii) 본 약정서에 따른 은행의 권리를 행사하거나 의무를 수행할 목적으로 플랫폼 제공자를 통해 데이터를 교환, 처리, 이전 또는 공개하고 정보를 공유, 저장 또는 전송하며, (iii) 본 약정서를 이행하기 위해 필요하거나 바람직한 경우 플랫폼 제공자에게 정보를 공개할 수 있음을 인정하고 구체적으로 이에 동의한다.
- 구매기업은 은행이, 구매기업 및 구매기업이 지정한 사용자들의 플랫폼 이용을 촉진하기 위해 필요하거나 적절한 경우, 플랫폼 제공자 및 국내외 HSBC 그룹의 구성원에게, 대한민국의 관련 법령에 따라, 플랫폼 사용 및 본 약정서과 관련된 목적으로 구매기업 관련 정보를 전송 및 공개할 수 있으며, 정보수령인 또한 동일한 목적으로 해당 정보를 수집, 처리, 전송 및 공개할 수 있음을 인정하고 동의한다.

- 구매기업은 구매기업(또는 구매기업의 대리인)이 은행, 플랫폼 제공자 또는 HSBC 그룹의 다른 구성원에게 정보를 제공하는 경우를 포함하여, 관련 법령에 의거, 해당 정보가 플랫폼 사용 및 본 약정서과 관련된 목적으로 수집, 처리, 공개 및/또는 이전됨을 동의한다.
- 구매기업은 은행이 관련정보를 HSBC 그룹의 다른 구성원 또는 플랫폼 제공자에게 공개하거나 이전할 수 있음에 동의한다.
- 본 조항에 의거한 접근매체의 발급 및 등록과 관련한 정보처리 일체와 관련하여, "개인정보보호법", "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률", "금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률" 등 관련 법률에 따라 관련 정보 처리에 대한 구매기업 당사자의 개별적인 동의가 필요한 경우 은행은 관련 법률에서 정하는 절차에 따라 정보 처리에 대한 사전 동의를 구하도록 하고 기타 정보 처리에 관한 법령상 의무사항을 준수하기로 한다.

판매기업의 접근매체 관리

- 구매기업은 은행이 판매기업의 접근매체를 발급할 수 있도록 은행이 요구하는 판매기업 정보를 사전에 제공하고, 해당 정보와 판매기업이 제공한 정보가 일치하는 경우 은행이 판매기업에게 접근매체를 발급하는 것에 동의한다.
또한, 구매기업은 은행과 협의하여 판매기업 정보를 사전에 제공하지 않고 은행이 판매기업의 사업자등록 여부와 계좌정보 등을 확인한 후 접근매체를 발급할 수 있도록 권한을 부여할 수 있다. 이 경우, 구매기업은 은행의 고의과실이 없는 한, 이로 인해 발생하는 일체의 손실, 손해, 청구, 비용을 부담한다.

지시서

- 구매기업은 (플랫폼을 통한 경우를 포함하여) 은행이 수시로 구매기업에게 사용하도록 권고한 방식으로 지시서를 제공하기로 하며, 은행은 다른 방식으로 제공된 지시서에 따를 의무는 없다.
- 은행은 지시서에 의존할 권리가 있고 지시서에 의문을 제기할 의무는 없으며, 은행은 수령한 모든 지시서를 유효한 것으로 취급할 수 있다. 은행은 그 적법성, 작성출처 또는 권한에 대해 의심이 있을 경우 지시서에 따른 행위를 거부 또는

지체할 수 있다.

- 당사자들은 보안조치에 따르기로 한다. 구매기업은 바이러스 백신 소프트웨어의 설치 및 지속적인 업데이트를 포함하여 구매기업의 플랫폼 사용 및 접근을 위해 적절한 자체적인 내부 보안조치를 수립, 유지 및 검토해야 한다. 구매기업은 지시서 제공시 적절히 보안조치를 이행할 책임을 부담한다.
- 구매기업은 구매기업의 플랫폼 접속과 관련하여 은행이 구매기업에게 확보 및 사용하도록 요구하거나, 또는 은행이 구매기업에게 제공하는 장비, 소프트웨어, 통신시설, 네트워크, 연결, 패치, 릴리스 업데이트 중 하나 또는 모두(해당하는 경우)를 즉시 구비, 유지, 업데이트 및 설치해야 한다. 구매기업은 플랫폼 접근 및 사용에 필요한 컴퓨터 장비 및 소프트웨어의 구비 및 유지할 책임을 부담한다.
- 구매기업은 플랫폼 또는 은행의 SCF 프로그램의 일부로 제공된 소프트웨어나 자료를 포함하여 은행이 제공한 SCF 프로그램을 변경, 역 설계, 복제(허용된 사용에 필요한 범위 내에서의 복제는 제외), 공표하거나 제3자에게 전달해서는 안 된다. 본 조항은 본 약정서의 해지 후에도 존속한다.

보장, 진술 및 확약

- 구매기업은 다음을 이행하기로 확약한다:
 - 플랫폼과 관련하여 은행이 합리적인 선에서 때때로 요구하는 모든 서류 및 기타 정보를 은행에 제공한다; 및
 - 구매기업이 플랫폼과 관련하여 도난, 사기, 불법 행위, 손해, 손실 또는 기타 도용에 대해 인지하게 되는 경우 가능한 한 신속하게 은행에 통지한다.
- 구매기업이 제3자 계정과 관련하여 플랫폼을 사용하거나 플랫폼에 접근하는 경우, 구매기업은 그렇게 하도록 그 제3자로부터 적절한 승인을 받았음을 진술 및 보장한다.
- 은행이나 플랫폼 제공자가 아닌 통신, 어음교환, 정산 또는 결제 시스템, 또는 중개은행 또는 환거래은행을 포함하여, 어느 당사자가 본 약정서에 따라 자신의 의무를 수행하는데 필요한 공유 시장 인프라를 제공하는 제 3자인 인프라 제공자의

작위 또는 부작위로 인하여 발생한 구매기업의 손해에 대해 은행이나 HSBC그룹의 다른 구성원(또는, 명확성을 위하여 부언하면, 플랫폼 제공자)은, 고의 과실이 없는 한, 책임을 부담하지 않으나, 은행은 구매기업이 자체적으로 그러한 손해를 회수하고자 할 때 적극 협조하기로 한다.

- 은행은 (플랫폼 제공자를 통하여 또는 다른 방식으로) 그렇게 하는 것이 필요하다고 합리적으로 판단할 경우 일정에 따른 유지보수를 위해 플랫폼을 중지할 수 있다. 은행은 (플랫폼 제공자를 통하여 또는 다른 방식으로) 그렇게 하는 것이 실행 가능한 다른 경우에 일정에 따른 유지보수에 관한 상세내역과 중지에 관한 사전 통지를 합리적인 선에서 구매기업에게 제공한다.

수수료

- 구매기업은 판매기업이 부담하는 판매기업의 할인수수료(Early Payment charge)를 사전에 판매기업과 협의하고, 은행에 이를 통지한다. 또한 은행이 정하거나 은행과 합의한 플랫폼 관련 수수료, 비용, 요금, 이자 및 경비를 은행에 지급해야 한다.

해지

- 당사자 일방은 상대방에게 30일 전의 서면 또는 이메일 통지를 함으로써 본 약정서의 조건 및 플랫폼의 사용을 해지할 수 있다. 그에 따라 은행에 대한 모든 채무는 본 약정서의 조건 해지 시 즉시 기한이 도래하여 지급되어야 한다.
- 관련 법적 또는 규제상의 제한이 우선 적용됨을 전제로, 다음 중 하나에 해당하는 경우 당사자 일방은 본 약정서의 조건 및 플랫폼의 사용을 해지할 수 있다.
 - 상대방 당사자가 본 약정서의 조건을 중대하게 위반하고 그러한 위반이 시정될 수 없거나 합리적인 시한 내에 시정되지 않는 경우;
 - 상대방 당사자가 지급불능이 되는 경우; 또는
 - 그 당사자가 본 약정서의 조건에 따른 의무를 이행하는 것이 불법이거나 불법이 될 수 있는 경우.
- 구매기업과 은행이 SCF 프로그램의 조건을 해지하기로 정하는 경우, 해당 조건은 본 약정서의 조건을 이행하기 위해 필요한 범위 내에서 존속한다. 본 조항은 본 약정서의 조건 해지 이후에도 존속한다.

은행 보안조치

- 은행은 (플랫폼 제공자를 통하여 또는 다른 방식으로) 허가 받지 않은 외부인들이 인터넷 서비스가 운영되는 환경에 접근하지 않도록 대책을 강구해야 한다.
- 은행은 (플랫폼 제공자를 통하여 또는 다른 방식으로) 영업연속성계획 수립을 포함하여 그 시스템이 엄격하게 통제되도록 해야 한다.
- 은행은 플랫폼의 사용과 관련하여 인지 또는 획득한 구매기업의 제반 정보를 SCF 프로그램 수행 이외의 목적에 사용하거나 외부에 유출하여서는 안된다.
- 구매기업이 퇴사 등의 원인으로 사용자 변경이 필요한 경우, 즉시 은행에 구매기업 관리서식 을 제출하도록 하고, 은행은 특별한 사유가 없는 한 즉시 변경 요구에 응해야 한다.
- 은행은 플랫폼 제공자를 통하는 등으로 플랫폼의 보안 상태가 최신 상태로 유지되고 관련 규제를 최대한 준수하며 업계 최고의 관행 지침에 따라 유지되도록 하기 위하여 정기적으로 보안조치를 점검하도록 조치한다.

구매기업의 보안조치

- 구매기업은 오로지 은행이 정한 인증방식을 사용하여 플랫폼에 접근해야 한다.
- 구매기업은 구매기업이 플랫폼을 사용하도록 승인한 모든 사용자들이 그들의 보안 자격인증서(해당할 경우 플랫폼 접근에 필요한 비밀번호, 기억할 만한 답변, 보안 답변 또는 기타 보안 자격인증서)를 항상 안전하게 비밀로 유지하고 이러한 자격인증서의 무단사용을 용이하게 하지 않도록 해야 한다. 특히, 구매기업은 구매기업의 보안 자격인증서 또는 플랫폼 접근을 제3자와 공유할 수 없으며 구매기업의 사용자들도 이를 준수하도록 보장한다.
- 구매기업은 보안 자격인증서 또는 세부정보를 분실하거나 또는 도난 당한 경우 즉시 은행에 통지해야 한다.
- 구매기업은 아래 의무를 준수하기로 한다:

- 사용자의 자격인증서가 어떠한 식으로든 전부 또는 일부 손상되었다는 의심이 드는 경우 해당 사용자의 프로필을 보호하기 위해 즉시 적절한 조치를 취한다;
 - 사용자의 자격인증서가 손상되었다는 의심이 들 경우 구매기업의 계정과 사용자의 프로필 상의 최근 활동을 점검하고 이상이 있을 경우 즉시 은행에 고지한다; 및
 - 구매기업의 계정과 사용자의 프로필 활동을 정기적으로 점검하여 이상 없음을 보장하고 이상이 있을 경우 은행에 즉시 보고한다.
- 구매기업은 사용자가 구매기업에서 퇴사하거나 또는 그 사용자의 행위 또는 그들의 자격에 대해 우려가 있을 경우 해당 사용자의 플랫폼 사용을 즉시 중지해야 한다. 구매기업은 사용자가 휴직 중이거나 구매기업에서 퇴사하는 경우에도 (개인사용자에게 발행되고 특정된) 보안 자격인증서가 다른 사용자에게 이전되거나 다른 사용자와 공유되지 않도록 해야 한다.
 - 구매기업은 각 사용자가 2개 이상의 사용자 이름 또는 2세트 이상의 보안 자격인증서를 유지하지 않도록 해야 한다.
 - 구매기업은 플랫폼에 접근하는 시스템의 보안체계를 최신 상태로 유지하고 관련 규제를 최대한 준수하며 업계 최고의 관행 지침에 따라 유지하기 위하여 구매기업의 내부 보안조치를 정기적으로 점검한다. 이러한 조치에는 악성소프트웨어로부터의 보호, 네트워크 제한, 물리적 접근 제한, 원격접근 제한, 컴퓨터 보안 세팅, 부적절한 사용 감시 등을 포함하나 이에 국한되지 않는다.
 - 구매기업은 수용 가능한 웹 브라우저 및 이메일 사용에 관한 지침을 포함하는 내부 절차를 수립해야 한다.
 - 사용자가 모바일 기기를 통하여 플랫폼에 접근하는 경우, 구매기업은 해당 사용자에게 다음 사항 모두를 준수하도록 요구해야 한다:
 - 플랫폼에 로그인 한 후 방치하지 않을 것;
 - 사용자가 플랫폼 접속을 끝마쳤을 때에는 ‘로그아웃’할 것; 및
 - 모바일 기기의 자동 암호 잠금기능을 사용할 것.

대한민국 추가 조건

제 1 조: 적용범위

본 약정서는 은행과 구매기업사이에 플랫폼을 통한 SCF 프로그램을 이용하여 구매기업이 판매기업에 대하여 지불할 의무가 있는 거래대금을 결제하는 데 필요한 사항을 정하는 것을 목적으로 한다.

제 2 조: SCF 프로그램 안내 및 사용해지

구매기업이 플랫폼을 사용하고자 하는 경우, 본 약정서를 체결하는 외에 구매기업 SCF 약정서를 체결하여야 한다.

구매기업이 플랫폼 사용을 중지하고자 하는 경우 구매기업이 HSCF 플랫폼 약정서상의 “해지” 조건에서 정한 바에 따라 은행에 신청하고, 은행은 이를 수락한다.

제 3 조: 접근매체의 발급 및 등록

구매기업이 구매기업 관리서식에 따라 접근매체 발급을 신청하는 경우, 은행은 명판과 인감의 대조로서 이를 확인하고 수락한다.

제 4 조: 사고, 장애시의 처리

1. 구매기업은 플랫폼 사용에 관한 접근수단의 도난, 분실, 위조 또는 변조의 사실을 알았거나 기타 거래절차상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체 없이 이를 은행에 신고하여야 한다.
2. 제1항의 신고는 은행이 이를 접수한 즉시 그 효력이 생긴다.
3. 제1항의 신고를 철회할 경우에는 구매기업이 은행에 서면으로 신청하여야 한다.
4. 은행은 통신장애 및 기타의 사유로 인하여 거래 지시된 거래가 처리 불가능할 경우 구매기업의 신고된 연락처로 이를 통지하여야 한다.
5. 은행은 사용자의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 지체 없이 조사하여 그 결과를 사용자에게 통지하여야 한다.

제 5 조: 플랫폼 이용정지 조건 및 해제

1. 플랫폼 사용자는 플랫폼 접근시 비밀번호를 3 회 잘못 입력하면 플랫폼 접근이 제한되며 제한될 경우 지체없이 은행에 연락하여 본인확인 절차를 밟은 후 새로운 비밀번호를 부여 받도록 한다.
2. 구매기업이 SCF 프로그램 거래를 종료할 경우 구매기업의 플랫폼 이용도 자동적으로 정지된다. 다만, 은행은 만기가 도래하지 않은 승인된 송장의 만기 결제시점까지 플랫폼상 조회가 가능하도록 한다.

홍콩상하이은행 서울지점

서명:

[구매기업명]

서명:

<별표 1>

SCF - HSCF 구매기업 관리서식 - HSCF 사용자

수신: 홍콩상하이은행 서울지점 (“은행”)
FAO: 무역금융솔루션부 Implementation 팀
서울시 중구 칠패로 37 HSBC 빌딩 3층

이메일: gts.sel.impl@kr.hsbc.com

당사가 이용하는 은행의 SCF 프로그램 및 구매기업 SCF 약정서에 따라, 당사는 플랫폼 (“HSCF”)에 접근하기 위해 당사의 세부정보 및/또는 HSCF 사용자 등록 및 변경을 요청하고자 합니다.

▶ 구매기업 세부정보

▪ 구매기업 정식 명칭	[]
▪ 주소	[]
▪ 우편 번호/사서함	[]
▪ 전화 번호	[]
• 대표 이메일 주소	[]
▪ 팩스 번호	[]

▶ 신규 플랫폼 사용자 세부정보 및 접근권

작성자 접근권:	승인송장 업로드; 송장, 크레딧노트 및 만기 지급 상태 문의; 서류(예: 송장, 크레딧노트 및 데빗노트), 만기 전 데이터 및 판매기업 등록에 관한 보고서 실행; 자체 보고서 양식 작성	
검사자 접근권:	업로드된 송장 승인; 송장, 크레딧 노트 및 만기 지급 상태 문의; 서류(예: 송장, 크레딧 노트 및 데빗노트), 만기 전 데이터 및 판매기업 등록에 관한 보고서 실행; 자체 보고서 양식 작성	
보기 한정 접근권:	송장, 크레딧노트 및 만기 지급 상태 문의; 서류(예: 송장, 크레딧노트 및 데빗노트), 만기 전 데이터 및 판매기업 등록에 관한 보고서 실행	
▪ 이름	[]
▪ 이메일 주소 (HSCF 임시 비밀번호를 포함한 이메일 수신용)	[]
▪ 전화 번호	[]
▪ 접근권	작성자 / 검사자 / 보기 한정* *경우에 따라 삭제 (1 개만 선택)	
▪ 이름	[]
▪ 이메일 주소 (HSCF 임시 비밀번호를 포함한 이메일 수신용)	[]
▪ 전화 번호	[]
▪ 접근권	작성자 / 검사자 / 보기 한정* *경우에 따라 삭제 (1 개만 선택)	

