

## Instant@device와 신용장 보관 서비스 약관

(이하 “고객”이라 함)와 홍콩상하이은행 서울지점(이하 “은행”이라 함)은 Instant@device와 신용장 보관 서비스 이용을 위한 약관(이하 “계약”이라 함)을 아래와 같이 체결한다.

### 제 1 조 (목적)

본 약관은 고객이 은행의 Instant@device와 신용장 보관 서비스(이하 “서비스”라 함)를 이용함에 있어 필요한 기본적이고 일반적인 사항을 정함을 목적으로 한다.

### 제 2 조 (Instant@device와 신용장 보관 서비스의 업무내용)

본 약관에서 정의하는 Instant@device와 신용장 보관서비스의 업무내용은 다음과 같다.

#### 2.1 Instant@device 서비스

- 1) Instant@device 서비스는 은행이 고객의 시간과 비용을 절감하기 위하여 고객에게 신용장, 관련 신용장조건변경 및 기타통지 사항을 전자우편을 이용하여 신속하게 전달해주는 서비스를 말한다.
- 2) Instant@device 서비스는 Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication(이하 “SWIFT”라 함) 네트워크를 통하여 수취한 신용장에 한한다.
- 3) 고객은 수출신용장 및 관련 수출신용장조건변경을 통지받기 위하여 최대 5개의 전자우편주소를 지정할 수 있으며, 기타 수출통지사항의 경우 1개의 전자우편주소만 지정하기로 한다.
- 4) 고객은 수입신용장 관련 수입신용장조건변경 및 기타 수입통지사항을 통지받기 위하여 1개의 전자우편주소를 지정하기로 한다.

#### 2.2 신용장 보관 서비스

- 1) 신용장 보관 서비스는 고객의 우편료와 취급수수료, 그리고 보관비용을 절감할 수 있도록 은행이 고객의 원본신용장을 안전하게 보관해주는 서비스를 말한다.
- 2) 신용장 보관 서비스는 SWIFT 네트워크를 통하여 수령한 수출신용장 및 관련 수출신용장조건변경에 한한다.

### 제 3 조 (고객의 의무 진술 및 보장)

3.1 고객은 본 서비스가 SWIFT 네트워크를 통하여 은행이 수취하였거나 또는 은행이 발송한 신용장 및 관련 신용장조건변경에 한하여 적용됨을 인지하고 있다.

3.2 고객은 본 서비스와 관련하여 지정한 전자메일주소를 변경하고자 할 경우, 최소 및 신규 전자우편주소를 변경 개시일로부터 10일전까지 은행에 서면으로 통지한다.

3.3 고객은 은행으로부터 전자우편이나 다른 전자방식을 통하여 전송 받은 신용장, 관련 신용장조건변경 및 기타통지사항이 정보로만 사용 가능하고 전송받은 신용장 사본, 관련 신용장조건변경이 매입가능하지 않음을 확인한다.

3.4 고객은 전자 통신이 방해, 전송 중단 지연이나 잘못된 데이터 전달이 일어날 수 있음을 알고 있으며, 이메일이나 다른 전자적 방법을 통하여 전달된 메시지는 차단, 손상, 손실, 지연되거나 바이러스를 보유할 수 있으므로 보안에 문제가 생기거나 오류가 일어날 수 있음을 알고 있다.

3.5 고객은 은행의 과실이나 잘못이 있는 경우를 제외하고, 은행이 전자우편이나 다른 전자방식을 통하여 전송한 메시지에 관하여 손실, 손상, 오류, 누락, 지연 또는 메세지의 미전송에 대하여 책임이 없음을 동의하고 확인한다.

3.6 신용장 보관서비스와 관련하여 고객은 은행의 고의나 과실이 있는 경우를 제외하고, 은행이 보관중인 신용장의 손실, 손상, 멸실 등에 대하여 은행이 책임이 없음을 동의하고 확인한다.

### 제 4 조 (은행의 의무 및 보장)

4.1 은행은 SWIFT 네트워크를 통하여 수취한 신용장, 관련 신용장조건변경사항을 고객이 지정한 전자우편주소로 수취일로부터 1 영업 일 이내 통지한다.

4.2 은행이 고객으로부터 본 서비스와 관련된 전자우편주소의 변경을 서면으로 통지받은 경우, 변경 개시일 이전에 전자우편주소의 취소 및 신규 등록 사실을 고객에게 전자우편을 통하여 통지한다.

4.3 전자 통신이 방해, 전송 중단 또는 기타 사유로 은행이 전자우편을 통하여 Instant@device 서비스를 제공하는 것을 불가능하다는 것을 인지한 경우, 은행은 즉시 고객에게 동 사실을 팩스 또는 전화 등으로 통지한 후 고객의 지시(팩스, 전화 등)에 따라 신용장, 관련 신용장 조건변경 및 기타통지사항을 전달한다.

4.4 은행이 고객에게 신용장 보관서비스를 제공함에 있어, 은행은 고객을 대신하여 주의를 다하여 신용장을 보관하며, 고객이 보관중인 신용장 원본의 반환을 요구할 경우 즉시 그 신용장 원본을 고객에게 반환한다.

### 제 5 조 (수수료)

은행은 본 서비스의 제공에 대하여 고객으로부터 어떠한 수수료도 징구하지 않는다.

### 제 6 조 (효력 및 계약기간)

본 계약은 계약 체결일로부터 효력이 발생되며, 그 날로부터 1년간 유효하다.

### 제 7 조 (계약의 해지)

7.1 다음 각 호에 해당하는 경우 본 계약을 해지할 수 있다.

- 1) 상호간에 서면 합의한 경우
- 2) 계약 상대방이 계약사항을 위반하거나 이행하지 않은 경우
- 3) 계약 상대방이 파산, 화의, 회사정리, 기업개선약정을 신청 또는 체결하거나, 채권자 또는 법원에 의해 관리인 등이 선임되는 등 신용이 급격히 악화된 경우

7.2 상기 1)호에 의하여 계약을 해지할 경우 상대방에 서면통지로써 즉시 계약을 해지할 수 있는 것으로 하되, 2)호 및 3)호의 경우에는 사전 외환 008-03(2023.05.15)

이행최고등을 거쳐 이행이 없으면 그 사유를 명시하여 상대방에게 1개월 전까지 서면으로 통지하여야 한다.

7.3 본 계약은 양 당사자 중 어느 한쪽이 30일 사전 통지에 의한 서면으로 해지 하지 않는 한 그 효력을 유지한다. 그러나 서면 해지시에도 모든 미결제 거래에 대한 채무 이행이 완료될때까지 본 약정은 효력을 유지한다

#### 제 8 조 ( 비밀유지 )

고객과 은행은 본 서비스와 관련하여 인지 또는 취득한 정보를 본 서비스 이외의 목적에 사용하거나 외부에 유출하여서는 아니된다.

다만, 관련 법령이나 규정, 정부기관 또는 감독당국의 요청에 의거하여 자료를 제출해야 할 경우, 당사자는 상대방의 동의없이 해당 자료를 제출할 수 있다.