

# HSBC 온라인 글로벌 계좌 관리 서비스 약관

HSBC 온라인 글로벌 계좌 관리 서비스 (이하 “서비스”)는 HSBC 그룹 및 전 세계 HSBC 자회사 (본 약관상에서 “우리”, HSBC”라는 표현은 각각의 자회사를 포함하는 개념입니다.)가 제공하는 서비스입니다. 고객 여러분들께서는 본 서비스를 통해 세계 각국에서 HSBC 개인 인터넷 बैं킹(Personal Internet Banking)에 가입된 고객 계좌와 HSBC 개인 인터넷 बैं킹에 가입된 다른 국가의 고객 계좌를 HSBC 인터넷 웹사이트 상에서 연계 관리할 수 있으며, 또는 모바일 बैं킹을 통해 조회할 수 있습니다. 본 서비스는 모든 국가에서 제공되고 있지는 않으며 모바일 बैं킹 또한 모든 국가에서 지원되지는 않습니다.

서비스 이용 및 계좌 연결을 하시기 전에 본 약관 (이하 “약관”)을 자세히 읽어 보시기 바랍니다.

## 제 1 조 가입 대상의 요건

이 서비스는 당행의 “프리미어” 고객만 사용이 가능합니다.

## 제 2 조 약관의 적용

- ① 이 약관은 한국 HSBC 인터넷 बैं킹을 통해 서비스에 가입하신 국내 고객에게 한하여 적용됩니다.
- ② 서비스는 전세계 공통 서비스로서 고객은 동 약관과 더불어 글로벌 공통 약관에도 동의를 하셔야 합니다. 단, 국내 고객에 대해서는 동 한글 약관이 글로벌 공통 약관보다 우선합니다.
- ③ 단, 동 약관이 지니는 효력은 서비스 중, 국내 계좌에 대한 서비스에 국한되며 국외에 보유하고 있는 계좌의 내용에 대해서는 글로벌 약관의 적용을 받습니다.

## 제 3 조 서비스의 사용

- ① 고객이 제공한 정보.  
HSBC 는 본인이 직접 HSBC 에 제공한 정보와 HSBC 에서 보유하고 있는 고객 정보(본 서비스 관련 및 기타)를 사용할 수 있으며, 이와 같은 정보의 사용은 고객 본인에 대한 서비스 제공 목적에 한합니다.
- ② 계좌 접근.  
HSBC 직원, 규제 당국, 제 3 의 서비스 제공 주체, 감사, 법률 자문가 및 기타 종개인은 본 서비스의 제공, 불만 조사, 해당 법규의 준수 등의 타당한 목적하에 고객 정보를 이용할 수 있습니다.
- ③ 고객의 HSBC 계좌.  
고객은 이 서비스를 사용함으로써, 한국 및 전세계에 보유하고 있는 HSBC 계좌에 대한 다음의 권한을 HSBC 본사에 부여합니다:
  1. 고객이 지정한 바에 따라 고객의 계좌를 동 서비스에 연결하며,
  2. 연결된 계좌의 정보를 수집하여 전세계에 HSBC 본사가 보유하고 있는 서버에 그 정보를 보관하고,
  3. 동 서비스의 제공 목적 및 그 범위에 한하여 고객의 정보를 사용합니다.또한 고객은 이 서비스를 사용함에 있어 본인이 지정한 계좌의 법적인 소유자이며 고객 본인만이 동 서비스를 사용할 수 있음을 확인합니다.
- ④ 서비스 지시.  
서비스 사용 및 보안과 관련, 본인은 항상 HSBC 가 통보한 지시사항에 따라야 합니다. HSBC 가 고객 본인의 비밀번호나 로그인 정보를 알아내기 위해 연락하는 경우는 없을 것입니다. 본인은 본 서비스를 불법적으로 사용하지 않을 것임에 동의합니다.
- ⑤ 서비스에 대한 HSBC 의 권리.

본인은 HSBC가 본 서비스 및 웹 사이트에 있는 모든 콘텐츠에 대한 권리를 소유하고 있음을 인정하고 동의합니다. 고객의 콘텐츠 사용은 본 서비스와 관련된 경우에만 허용됩니다. 서비스 콘텐츠의 무단 복사·복제 및 배포 또는 이를 이용한 유사 콘텐츠의 제작은 금지됩니다. 본인은 또한 본 서비스와 관련된 자바 애플릿 등의 기술을 역설계(reverse engineer) 또는 역편집(reverse compile) 하지 않을 것임에 동의합니다.

#### ⑥ 조세 및 규제 당국

본 서비스를 이용하여 세계 각국 중 한 국가("제 1 국가" 라 칭함)에서 본인이 보유한 HSBC 계좌와 다른 국가에 개설된 본인의 HSBC 계좌를 연계하는 경우, 후자 국가의 조세 및 규제 당국은 해당 국가의 법률에 따라 제 1 국가에 있는 본인의 계좌와 관련된 HSBC 계좌 정보에 접근할 수 있는 권한을 가질 수도 있고 이의 역 또한 성립함을 인정합니다. 이에 대한 세무 및 법률 전문가의 자문이 필요하실 수도 있습니다.

### 제 4 조 서비스 보안

다음 조항은 본 서비스를 사용하는 모든 고객의 이익과 보안을 위한 것입니다.

#### ① 정확한 정보의 제공

본인은 계좌 연결에 필요한 본인에 대한 정보 제공에 있어 정확하고 틀림이 없으며 완전한 정보를 제공할 것임을 약속합니다. 또한 수시로 계좌정보를 정확하게 업데이트할 것에 동의합니다.

#### ② 비밀번호 보안 유지

본 서비스와 관련하여 비밀번호 및 기타 보안 정보를 안전하게 유지하여야 할 책임은 고객 본인에게 있습니다. 본 서비스 이용을 위하여 필요한 경우 이외에는 고객의 비밀번호 및 기타 보안 정보가 타인에게 노출되어서는 안됩니다. 본인 이외에 권한이 없는 자에 의하여 본인의 비밀번호가 사용되거나 기타 보안상 위배가 있을 경우에는 즉시 HSBC 에 알려주시기 바랍니다. HSBC 는 본 서비스와 관련하여 타인의 비밀번호 사용으로 인해 고객 본인에게 발생한 손실에 대해 관련 법규정에서 요구하고 있는 범위 이상의 어떠한 책임도 지지 않을 것입니다. 또한 고객은 어떠한 경우라도 타인의 비밀번호를 사용해서는 안됩니다.

### 제 5 조 취소, 사용 중단, 변경

#### ① 서비스의 취소

서비스를 취소하고자 하는 경우에는 언제든지 HSBC 에 취소 요청을 하실 수 있습니다. 고객 본인으로부터의 서비스 취소 요청이 접수되면 계좌 연결이 중단됩니다. 또한 언제든지 본 서비스에 의한 연계 계좌 중 하나 또는 두개 이상의 계좌를 본 서비스에서 제외시켜 줄 것을 요청하실 수 있습니다. 연계 계좌를 모두 삭제하시는 경우 본 서비스는 취소됩니다.

#### ② 서비스의 사용 중단

HSBC 는 시스템 결함에 의한 정비 및 법률 또는 규제상의 이유로 서비스 제공이 불가하다고 판단되는 경우 고객에게 통지하고 서비스를 한시적 또는 영구적으로 중단 할 수 있습니다. 단, 다음의 경우에는 고객에게 사전 통지 없이 서비스를 한시적 또는 영구적으로 중단할 수 있습니다:

1. 고객이 본 약관 및 HSBC 와 체결된 다른 약관 사항을 위반하는 경우
2. 고객이 프리미어 고객 요건을 충족시키지 못하는 경우
3. 보안사항 위반이 의심되는 경우

#### ③ 서비스 및 본 약관의 변경

HSBC 는 기술적 이유 또는 본 서비스의 향상을 위해, 법규에 정해진 바에 따라 고객에게 통지함으로써 본 서비스 및 약관을 언제든지 변경할 수 있습니다. 또한 HSBC 는 법규에 정해진 바에 따라 고객에게 통지함으로써 본 서비스 이용에 대한 수수료를 도입할 수도 있습니다. 만일 고객이 이러한 변경사항(본 서비스 사용료 도입 포함)에 동의하지 않는 경우, 변경 전에 서비스의 사용을 중단할 수 있습니다. 본인은 HSBC 가 서비스 변경 또는 중단과 관련하여 고객 본인 또는 어떠한 제 3 자에게도 책임을 지지 않을 것임에

동의합니다. 단, 수수료를 도입할 경우에 한해서는 그에 따른 관련 조항을 변경하며, 변경된 내용을 시행일 전 1개월간 고시하도록 합니다.

## 제 6 조 보증 부인, 책임의 한계 및 배상책임

### ① 보증 부인

HSBC 는 본 서비스 사용을 통해 고객에게 제공된 정보가 HSBC 의 컴퓨터 시스템에 저장된 정보와 정확하게 일치하며, 제 3 자에 의해 정보가 제공된 경우에도 시스템의 정보가 제 3 자로부터 취득한 정보를 정확하게 반영하도록 상당한 주의를 기울일 것입니다. 본 서비스의 속성상 그리고 HSBC 가 합리적으로 통제할 수 없는 상황이 발생하는 경우, 본 서비스의 사용에 따른 위험은 고객 본인의 책임이며 본 서비스는 “현상대로”, “이용 가능한대로” 제공됨에 동의합니다. HSBC 는 불가항력적인 이유에 의하여 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다. 또한 관련 법규정에서 허용된 최대 범위 내에서 특정 목적에 대한 상품성 또는 적합성에 대한 암묵적 보증 등을 포함하되 이에 한하지 아니한 어떠한 유형의 묵시적, 명시적 보증도 없이 본 서비스가 제공됩니다.

### ② 책임의 한계

1. 고객은 동 서비스 및 거래 계좌에 관한 접근 수단의 도난, 분실, 위조 또는 변조의 사실을 알았거나 기타 거래절차상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체없이 이를 HSBC 에 신고하여야 합니다. HSBC 는 고객이 이 신고를 지체하여 발생한 어떠한 형태의 손실에 대해서도 책임을 지지 않습니다.
2. 제 1 호의 신고 사항은 접수 즉시 효력이 발생합니다.
3. 제 1 호의 신고를 철회할 경우에는 고객이 직접 서면 또는 HSBC 에서 인정한 신고 절차에 따라 신청합니다.
4. HSBC 는 천재지변, 전쟁, 테러, 또는 HSBC 의 귀책사유가 없는 정전, 화재, 통신장애 기타의 불가항력적인 사유로 동 서비스를 제공하지 못할 경우 고객에게 처리불가능하거나 지연된 사유를 통지한 경우에는 고객에 대하여 이로 인한 책임을 지지 않습니다.
5. HSBC 는 접근매체(전자금융거래법 제 2 조제 10 호에 의함)의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약 체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상할 책임을 집니다. 다만 위 사고들이 다음 어느 하나의 사유에 의하여 발생하는 등 위 사고 발생에 관하여 고객에게 고의, 중과실이 있는 경우에는 고객은 그 책임을 부담합니다.

(가) 고객이 접근매체를 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우

(나) 제 3 자가 권한없이 고객의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 고객이 접근매체를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우

### ③ 배상책임

고객이 본 약관을 위반하거나 HSBC 의 지적재산권을 침해함으로써 인해 제 3 자에 의한 보상청구, 책임, 손해, 손실 및 각종 비용(법률 수수료 포함)등이 발생할 경우, 고객 본인이 HSBC 및 HSBC 의 서비스 제공업체에 전적으로 배상해야 할 책임이 있음에 동의합니다.

## 제 7 조 기타 조건

본 약관은 고객 본인의 계좌와 관련된 개인 인터넷 뱅킹 서비스의 사용 및 운영과 관련하여 적용되는 어떤 계약 조건(이하 “기타 조건”)에도 영향을 미치지 않으며, 그 기타 조건의 효력은 그대로 유지됩니다. 본 약관이 기타 조건과 상충되는 경우, 본 서비스와 관련된 범위내에서 또한 관련 법규정을 준수하는 범위내에서 그리고 상충되는 내용에 한정하여 본 약관이 우선하여 적용됩니다. 관련 제재 규정에 위배되는 기타 약정하의 거래는 금지됩니다(미국민인 경우 OFAC 규정 포함).

## 제 8 조 기타

- ① 본 서비스는 고객 본인 개인에게 제공되는 서비스이므로 본 서비스를 타인에게 양도할 수 없습니다. 또한 고객 본인은 본 서비스를 상업적으로 사용하지 않을 것임에 동의합니다.
- ② 본 약관에서 별도로 규정하지 않는 이상, HSBC가 고객에게 또는 고객이 HSBC에게 제공하는 모든 통지는 서면으로 이루어져야 하며 다른 약관에서와 동일한 근거하에 (그리고 다른 약관에서와 동일한 조건하에) 전자 메일로도 가능합니다. 또한, 관련 법규정에서 금지하는 경우를 제외하고, HSBC는 본 서비스 또는 개인인터넷뱅킹 서비스(Personal Internet Banking service)상으로 공지되는 메시지를 통하여 통지를 할 수도 있습니다.
- ③ 전자 메일 또는 위 제②항에 따라 본 서비스나 개인인터넷뱅킹 서비스(Personal Internet Banking service)상으로 공지되는 메시지를 이용한 통지는 발송 후 24시간이 경과하면 수령한 것으로 간주될 수 있습니다.
- ④ HSBC는 본 약관을 엄격히 그리고 일관된 해석을 바탕으로 적용하는 것을 기본으로 합니다. 단, 아주 예외적인 경우에 한하여 동 약관의 내용을 다소 완곡하게 해석 또는 적용할 수 있으나 이러한 예외 적용은 위에서 언급한 HSBC의 기본 방침에는 어떠한 영향도 미치지 않습니다.
- ⑤ 본 약관의 조항에 대한 이행이 불가능한 경우, 이행 불가능한 부분에 대한 약관을 변경할 수 있으며 변경 전 1개월 동안 고시하도록 합니다. 나머지 조항들은 그대로 유효하게 적용됩니다.
- ⑥ 본 약관은 본 서비스에 대한 계약 및 양 당사자간의 완전한 이해를 바탕으로 합니다.
- ⑦ 본 약관은 고객이 본 서비스를 이용하여 처음으로 한 국가 또는 그 관할법이 미치는 범위내에 있는 HSBC 계좌를 다른 국가 또는 그 관할법이 미치는 범위내에 있는 다른 HSBC 계좌를 연결시킬 경우, 전자 국가 또는 그 관할법의 지배를 받으며, 또한 법이 허용하는 범위내에서, 준거가 되는 위 국가 또는 관할법 이외의 국가 또는 그 관할법의 지배를 받을 수도 있음에 동의합니다.

## 제 9 조 약관에 대한 동의

아래 사항에 동의하시면 '동의'버튼을 클릭해 주십시오:

1. 본인은 18세 이상(또는 계약 체결과 관련하여 위해 관련 법규정에 의하여 요구되는 기타 나이)이며,
2. 본 약관의 내용에 동의합니다.

본 약관의 모든 내용에 동의하지 않으시면, 본 서비스를 이용하실 수 없습니다.