

## HSBC 다이렉트 회원 약관

### 제 1 조 (목적)

이 약관은 홍콩상하이은행(이하 "은행"이라 한다)이 제공하는 HSBC 다이렉트 전자금융 관련 서비스(컴퓨터, 전화기, CD/ATM 기, 휴대폰, PDA 등 전자적 장치를 통하여 은행거래를 하는 것을 말하며, 이하 "다이렉트 banking"이라 한다)의 이용과 은행이 판매하는 다이렉트banking 예금의 가입을 목적으로 회원등록을 함에 있어 회원과 은행간의 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건 및 절차 등에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 한다.

### 제 2 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. 회원 : HSBC 다이렉트 웹사이트(이하 "웹사이트"라 한다)에 접속하여 이 약관에 동의하고, 인터넷뱅킹 ID 및 비밀번호, 폰뱅킹 비밀번호(PIN)를 발급받은 고객
2. 인터넷뱅킹 ID : 회원 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 설정하고 은행이 승인한 6~30 자리의 영문자, 숫자 또는 영문자와 숫자의 조합
3. 인터넷뱅킹 비밀번호 : 회원의 정보 보호를 위하여 회원이 설정한 6~30 자리의 영문자와 숫자의 조합
4. 폰뱅킹 비밀번호 : 폰뱅킹을 이용하기 위하여 회원이 설정한 6 자리의 숫자의 조합

### 제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 웹사이트에 공시하며, 회원으로 등록한 시점부터 효력이 발생한다.
- ② 은행이 이 약관의 내용을 변경하고자 하는 경우 이를 변경시행일 1 개월 전에 게시 가능한 전자적 장치에 게시하고, 회원에게 전자적 장치나 기타 방법으로 통지한다. 변경 내용을 게시한 후 시행일 직전 영업일까지 회원으로부터 이의가 도달하지 않으면 회원이 이를 승인한 것으로 본다.

### 제 4 조 (약관외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전자거래기본법, 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관계법령 및 은행이 정한 서비스의 세부이용지침 등에 의한다.

### 제 5 조 (회원등록 및 회원가입의 승낙)

- ① 회원등록은 웹사이트에 은행이 요구한 다음 사항을 빠짐없이 정확히 입력하고 이 약관에 동의함으로써 완료된다.

1. 성명
2. 주민등록번호

3. 인터넷뱅킹 ID
  4. 인터넷뱅킹 비밀번호
  5. 폰뱅킹 비밀번호
  6. 주민등록상 주소, 현주소(우편물 수령지)
  7. 이메일(전자우편) 주소
  8. 전화번호
  9. 기타 은행이 필요하다고 요구하는 사항
- ② 은행은 회원이 등록한 정보를 회원가입 목적에 따라 예금가입 등을 위한 자료로 활용할 수 있다.
- ③ 은행은 회원이 제 1 항을 완료한 경우에 회원가입의 승낙여부를 결정한다.

## 제 6 조 (회원가입 승낙의 제한)

은행은 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 회원가입을 승낙하지 않을 수 있다

1. 만 14 세 미만인 자
2. 실명이 아니거나, 다른 사람의 명의사용 등 허위로 신청하는 경우
3. 등록사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
4. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하거나 그러한 목적으로 신청하는 경우
5. 기타 은행이 정한 회원요건이 충족되지 않았을 경우

## 제 7 조 (등록사항의 변경)

회원은 회원등록시 기재한 사항이 변경되었을 경우 계좌개설이 된 이후에, HSBC 다이렉트 웹사이트에 로그인하여 개인정보관리항목에서 변경된 사항을 등록하여야 한다. 만일 회원이 정확한 개인정보를 등록하지 않아 회원에게 손해가 발생한 경우 은행은 고의 또는 과실이 없는 한 그로 인한 책임을 지지 않는다.

## 제 8 조 (예금가입을 위한 실명확인)

- ① 은행은 회원등록을 완료하고 은행이 승낙한 회원에 대하여 별도의 동의절차 없이 예금가입에 필요한 실명확인을 위하여 회원을 방문할 수 있다.
- ② 은행은 회원을 방문하기 전에 회원에게 전화를 하여 제 9 조에서 정하는 바에 의하여 방문장소와 방문시간을 정하여야 한다.

## 제 9 조 (회원 방문지역 및 방문시간)

- ① 은행이 회원을 방문하여 서비스할 수 있는 지역(이하 “영업구역”이라 한다)은 HSBC 다이렉트 웹사이트에 게시된 영업구역으로 한다.
- ② 은행이 회원을 방문하여 서비스할 수 있는 시간(이하 “영업시간”이라 한다)은 HSBC 다이렉트 웹사이트에 게시된 영업시간 이내로 한다.
- ③ 제 1 항과 제 2 항의 영업구역 및 영업시간은 은행의 사정에 따라 변경되어 운영될 수 있다.

- ④ 제 1 항에서 정한 영업구역 이외의 지역일 경우 원칙적으로 회원이 은행을 방문하여야 한다.
- ⑤ 제 8 조 제 1 항의 실명확인 목적 이외의 목적으로 은행이 회원을 방문하는 경우에는 수수료를 부과할 수 있으며, 동 수수료는 HSBC 다이렉트 웹사이트를 통해 회원에게 고지한다.

### **제 10 조(방문직원의 표시 및 고객의 확인의무)**

- ① 은행은 방문직원이 은행의 직원임을 표시하는 증표를 소지하도록 하여 회원이 은행직원임을 알 수 있도록 하여야 한다.
- ② 회원은 약속한 방문장소와 방문시간의 일치여부 및 제 1 항의 증표 등에 의하여 방문직원이 은행직원임을 확인하여야 한다.

### **제 11 조 (은행의 의무)**

- ① 은행은 회원의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제 3 자에게 누설, 배포하지 않는다. 단, 관계법령에 의한 수사상의 목적 등으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 아니하다.
- ② 은행은 정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률, 통신비밀보호법 등 다이렉트 बैं킹의 운영, 유지와 관련있는 법규를 준수하여야 한다.

### **제 12 조 (회원의 의무)**

- ① 회원은 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니된다.
  - 1. 회원등록 또는 등록사항의 변경시 허위 사실을 기재하거나, 다른 회원의 인터넷뱅킹 ID 및 비밀번호, 폰뱅킹 비밀번호(PIN)를 도용, 부정하게 사용하는 행위
  - 2. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
  - 3. 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
  - 4. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ② 회원은 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 웹사이트에 공지한 주의사항, 은행이 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 은행의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 된다.
- ③ 회원은 등록시 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보(이하 "등록정보")를 제공하여야 한다.

### **제 13 조 (인터넷뱅킹 ID 및 비밀번호, 폰뱅킹 비밀번호(PIN) 관리에 대한 의무와 책임)**

- ① 인터넷뱅킹 ID 및 비밀번호, 폰뱅킹 비밀번호(PIN) 등의 관리소홀로 인한 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있으며, 은행의 시스템 고장 등 은행의 귀책사유로 발생하는 문제에 대해서는 은행이 책임을 진다.
- ② 회원은 본인의 인터넷뱅킹 ID 및 비밀번호, 폰뱅킹 비밀번호(PIN) 등을 제 3 자가 이용하게 하여서는 아니되며, 회원 본인의 인터넷뱅킹 ID 및 비밀번호, 폰뱅킹 비밀번호(PIN) 등을 제 3 자가 사용하고 있음을 인지하는 경우에는 바로 은행에 통보하고 은행의 안내가 있는 경우 그에 따라야 한다.
- ③ 인터넷뱅킹 ID 는 변경할 수 없으며, 인터넷뱅킹 비밀번호와 폰뱅킹 비밀번호(PIN)는 예금가입

후 금융거래의 안전을 위하여 회원이 수시로 변경하여 사용하여야 한다.

#### **제 14 조 (회원에 대한 통지)**

- ① 회원에 대한 통지를 하는 경우 은행은 회원이 등록한 이메일 주소, 이동전화, 기타 무선통신 단말기 등으로 할 수 있다.
- ② 은행은 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 웹사이트 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있다.

#### **제 15 조 (회원의 개인정보보호)**

은행은 관련 법령이 정하는 바에 따라서 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력하여야 하며, 회원의 개인정보보호에 관해서는 관련법령 및 은행이 정하는 '개인정보 보호정책' 등이 정하는 바에 의한다.

#### **제 16 조 (계약의 해지)**

- ① 이 약관에 의한 은행과 회원간의 계약은 회원이 신규회원 등록 후 30 일간 실명확인 절차를 밟지 않거나 실명확인 후 7 개월간 다이렉트 저축예금을 개설하지 않을 경우 자동적으로 해지된다.
- ② 제 1 항에 명시한 기간은 은행의 사정에 따라 변경될 수 있다.

#### **제 17 조 (관할 법원)**

- ① 회원가입과 관련하여 은행과 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 은행과 회원은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의하여야 한다.
- ② 제 1 항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있다.