



# 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침

**HSBC**



홍콩상하이은행 서울지점(이하 "본 은행"이라 함)은 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 은행에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

**1. 고정형 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적**

본 은행은 [개인정보 보호법] 제 25 조 제 1 항에 따라 다음과 같은 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시설안전 및 화재 예방
- 고객(직원)의 안전을 위한 범죄 예방
- 금융거래 사고 예방

**2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위**

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
94	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울지점(서울 중구 칠패로 27 HSBC 빌딩) 각 층 사무실 출입문(엘리베이터홀, 비상문), 기계실, 데이터센터, 내재가지 자산(현금, 무기명 채권, 금괴, 고객 담보 귀중품 등)을 취급하는 사무실</li> <li>- 업무복구센터(서울시 마포구 마포대로 KPX 빌딩) 사무실 출입문, 기계실, 사무실내부</li> <li>- 업무복구센터(대전 중구 중앙로 대전테크노파크 디스테이션) 사무실 출입문, 기계실, 사무실내부</li> <li>- KT IDC 센터(대전 서구 문정로 KT IDC 센터) 기계실 내부</li> </ul>

**3. 관리책임자 및 접근권한자**

정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.

	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	은종원	본부장	은행보안부	02-2004-0097
접근권한자	염철진	지배인	은행보안부	02-2004-0677
접근권한자	김광휘	지배인	은행보안부	02-2004-0650
접근권한자	이종화	지배인	은행보안부	02-2004-0155

#### 4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24 시간	촬영일로부터 90 일	녹화장치가 설치된 장소

- 처리방법: 개인영상정보의 목적 외 이용, 제 3 자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

#### 5. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법: 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 은행을 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소: 홍콩상하이은행 서울지점 은행보안부

#### 6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 정보주체는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 고정형 영상정보처리기기 관리책임자 또는 접근권한자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 정보주체가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.
- 본 은행은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구받은 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.
- 정보주체는 열람 등을 요구할때 영상정보가 촬영된 영상정보처리기기의 설치장소, 영상정보 기록기간, 청구 목적 및 사유 등을 기재하여 제출하여야 하며, 이때 요구를 한 자가 정보주체 자신이거나 정당한 대리인인지를 확인하기 위하여 주민등록증, 운전면허증 등의 신분증명서를 제출해야 합니다.
- 본 은행은 다음과 같은 경우 정보주체의 개인영상정보 열람 등의 요구를 거부할 수 있습니다. 이때 본 은행은 10 일 이내에 서면 등으로 거부사유를 정보주체에게 통지합니다.
  - 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
  - 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

#### 7. 개인영상정보의 안전성 확보조치

본 은행이 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 은행은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

**8. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리방침 변경에 관한 사항**

이 고정형 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2023년 11월 18일에 변경되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 최소 7일전에 시행하기 본 은행 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 시행일자: 2023년 11월 18일