

<개인정보처리자의 개인정보 처리(취급)방침>

홍콩상하이 은행(이하 ‘은행’이라 한다)은 개인정보보호법 제30조 및 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제27조의2에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리(취급)방침을 두고 있습니다.

제1조(개인정보의 처리 목적) 은행은 개인정보를 다음 각 호의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 관련 법령상 허용되는 경우가 아닌 한, 사전동의를 구할 예정입니다.

1. 금융거래 관계 관련

- 금융거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, 금융거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유

- 고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 회원 가입 및 관리

- 회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 온라인 거래 관련 목적

- 전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

5. 직원채용·인사관리 및 금융기관 임직원 정보교류 등

- 은행 직원채용·인사관리, 전직금융인 재취업지원 및 금융기관간 임직원 정보교류 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간) ① 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 은행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.

② 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 신용정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 신용정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

③ 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 동의 철회일까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

④ 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 단 회원 탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.

⑤ 온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.

⑥ 은행 임직원 등의 개인정보는 퇴직 후에도 사고 예방·조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.

제3조(개인정보 수집 출처 등 고지) ① 은행은 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 수집 출처, 처리 목적, 개인정보 처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 정보주체에게 알립니다.

② 개인정보 보호법 제20조제2항 각 호에 근거하여 제1항에 따른 정보주체의 요구를 거부하는 경우에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 그 거부의 근거와 사유를 정보주체에게 알립니다.

제4조(개인정보의 제3자 제공) ① 은행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

② 은행은 다음 각 호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

1. 제공받는 자

- 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공
 - ▶ 신용정보집중기관
 - 전국은행연합회: 서울시 중구 명동 11길 19(명동 1가 4-1) 은행회관,
☎ 02-3705-5000
 - ▶ 신용조회회사
 - Nice신용평가정보(주) : 서울시 영등포구 은행로 17 ☎ 02-2122-4000
- 제휴업체
 - 홍콩상하이 은행 본사 및 관계회사(지점, 자회사 및 계열사)
<본사(The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited)>
주소: 1 Queen' s Road Central, Hong Kong
전화: 852-2822-1111
팩스: 852-2810-1112
 - 대한항공: 서울시 강서구 공항동 1370, ☎ 02-1588-2001

2. 제공받는 자의 이용 목적

- 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공
 - ▶ 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
- 제휴업체에 대한 제공
 - ▶ 프리미어 서비스 제공, 마일리지 제공 등

3. 개인정보 제공항목

- 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공
 - ▶ 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보
- 제휴업체에 대한 제공

- ▶ 개인식별정보, 금융거래 정보, 거래신청서에 기재된 개인식별 정보 외의 정보 또는 고객이 제공한 정보(주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등)

※ 본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함됩니다.

4. 개인정보 보유 기간

- 개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

③ 은행은 고객의 동의를 받거나 개인정보 보호법 제15조 제1항 제2호, 제3호 및 제5호에 따라 개인정보를 제공하는 경우에는 개인정보 보호법 제17조 제2항 각호의 사항과 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 요구를 할 수 있다는 사실을 고지하지 아니합니다.

④ 위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다. 업체 변경시 은행의 홈페이지[<http://www.hsbc.co.kr>]를 통해 고지하겠습니다.

제5조(개인정보처리 위탁) ① 은행은 고객의 동의를 받아 다음 각 호와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다.

1. 국내외 수탁업체

- (주)국제정보통신 : 서울시 영등포구 양평도 3가 15-1, 월드메르디앙 비지센터 3층 301호 ☎ 02-2165-8600
- (주)LHC : 서울시 서초구 서초동 1319-11 두산베어스텔 908호 ☎ 02-2088-1882
- 퍼스트 어메리칸 권원보험(주) : 서울특별시 마포구 동교동 162-5 한일빌딩 6층 ☎ 02-3144-2460
- 삼성화재해상보험(주) : 서울시 중구 을지로 1가 삼성화재빌딩 ☎ 1588-5114
- 서울보증보험(주) : 서울시 종로구 연지동 136-74 ☎ 02-3671-7000
- 나라신용정보(주) : 서울특별시 동대문구 장안동 433-7 조광빌딩 6층 ☎ 02-2211-3518
- 신한신용정보(주) : 서울시 영등포구 문래동 3가 문래북로 122 원터빌딩 1층 ☎ 02-2164-6684
- 세일신용정보(주) : 서울 강서구 등촌1동 656-54 BST 빌딩 3층 ☎ 02-323-6595
- 법무사이원태사무소 : 서울특별시 강남구 논현동 142-2 정일빌딩 2층 ☎ 02-777-7599
- 김찬국법무사 : 인천광역시 남동구 만수동 987-19 ☎ 032-467-0088
- 우영법무사합동법인 : 서울특별시 서초구 서초동 1579-5 궁현빌딩 3층 ☎ 02-582-1900
- 이용준법무사사무소 : 서울특별시 중구 서소문동 55-4 배재빌딩 612호

- ☎ 02-774-3392
- 이호성법무사사무소 : 서울특별시 중구 태평로 2가 360-1 광학빌딩 800 호
- ☎ 02-757-8828
- 법무사표용식사무소 : 경기도 부천시 원미구 상동 424-8 ☎ 032-329-4646
- 법무사김경덕사무소 : 부산광역시 연제구 거제동 386-33 2층 ☎ 051-507-0023
- 바른법무사합동법인 : 대구광역시 수성구 범어동 33-2 범어빌딩 201 호
- ☎ 053-754-3598
- 법무사박철훈 : 대전광역시 서구 둔산동 1457 현대아이텔상가 211 호
- ☎ 042-472-5778
- 법무사이건채 : 대전광역시 서구 둔산동 1477 건우빌딩 502 호 ☎ 042-472-3614
- 법무사고일수사무소 : 서울특별시 관악구 봉천동 875-7 하바드오피스텔 1005 호
- ☎ 02-873-3327
- 조규창법무사사무소 : 서울시 서초구 서초동 1695-19 동천빌딩 3층 ☎ 02-595-5490
- 담보부동산에 대한 감정평가
- (주)대한감정평가법인: 서울특별시 서초구 서초 2 동 1365-16 대한성서공회빌딩 8층
- ☎ 02-521-0077
- 프라임감정평가법인(주) : 서울특별시 강남구 대치동 1008-4 새마을빌딩 5층
- ☎ 02-556-8002
- (주)한국감정원: 서울특별시 강남구 삼성동 171-2 ☎ 02-2189-8000
- (주)써브감정평가법인 : 서울특별시 중구 충무로 2가 51-3 인성빌딩 3,5층
- ☎ 02-581-7800
- 마쉬코리아 : 서울특별시 중구 태평로 1가 84번지 서울파이낸스센터 5층
- ☎ 02-2095-4700
- (주)현대H&S : 서울시 강동구 암사동 513-16 / 02)3014-2669
- JI Promotion : 서울시 중구 오장동 127-1 센트마빌딩 4089 / 02)2273-7733
- (주)KT mhows : 서울시 강남구 삼성동 159-1 아셈타워 35층 / 02)2189-7054
- 은행대출상담사 : 은행과 대출영업 위탁계약을 체결한 각 개인
- 본사 및 관계회사(지점, 자회사 및 계열사 등)
 - <본사(The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited)>
 - 주소: 1 Queen' s Road Central, Hong Kong
 - 전화: 852-2822-1111
 - 팩스: 852-2810-1112
 - <관계회사>
 - HSBC Data Processing Malaysia, HSBC Data Processing India,
 - HSBC Data Processing Guangzhou, Global Finance Centres (GFC) in India 등

2. 수탁의 목적

- 금융거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 위탁받은 업무의 수행
- 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유, 사은행사, 고객 만족도 조사 등에 필요한 경우로서 위탁받은 업무의 수행

3. 개인정보 제공항목

- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처
- 금융거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등

- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보

: 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등

※ 본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함됩니다.

4. 개인정보 보유 기간

- 개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

② 위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다. 업체 변경시 은행의 홈페이지[<http://www.hsbc.co.kr>]를 통해 고지하겠습니다.

제6조(고객의 권리·의무 및 그 행사방법) ① 고객은 은행이 처리하는 자신 및 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 개인정보의 열람을 요구할 수 있습니다.

② 자신의 개인정보를 열람한 고객은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 은행에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

③ 고객은 은행에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당행은 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

제7조(처리하는 개인정보의 항목) 은행은 금융거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공에 필요한 최소한의 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다.

1. 필수적 정보

- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처
- 금융거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보
- 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함)
 - ▶ 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적
 - ▶ 신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련된 발생사실 등
- 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보

2. 선택적 정보

- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보
: 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등

3. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(온라인 거래에 한함)

- 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, HDD Serial, MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류 브라우저 버전 등

※ 은행은 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 고객의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다. 다만, 민감정보의 정확성, 최신성을 주기적으로 확인합니다.

4. 수집방법

- 은행 영업점에 내방한 고객으로부터 직접 수집
- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 응모내역, 배송요청
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집
- 고객센터의 문의사항을 통한 수집

제8조(개인정보의 파기) ① 은행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보집중기관 또는 신용조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)

2. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우

3. 상법 제33조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우

4. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우

② 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.

제9조(개인정보의 안전성 확보 조치) 은행은 개인정보 보호법 제29조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보의 암호화

- 고객의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 은행은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

3. 개인정보처리시스템 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

- 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

제10조(개인정보 처리방침의 변경) 은행이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

제11조(임직원의 개인정보 처리) 당사 임직원의 개인정보 처리에 관하여도 본 개인정보

처리방침의 규정이 준용됩니다.

제12조 (권익침해 구제방법) 고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회
2. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(www.kopico.or.kr/02-1336)
3. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
4. 대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr/02-3480-2000)
5. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.netan.go.kr/1566-0112)

제13조(개인정보 보호책임자 등) ① 은행의 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자, 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제27조 제1항에 따른 개인정보 관리책임자는 다음과 같습니다.

	개인정보 관리 책임자	개인정보 보호책임자
소속/직책	부대표	본부장
성명	임미선	황해순
전화번호/FAX	02-2004-8000 / 02-318-9109	02-2004-0717 / 02-2004-8966

② 당 행의 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서 및 담당자는 다음과 같습니다.

담당부서	직책	성명	전화번호/FAX	근무시간
고객센터	지배인	김경희	1588-1770 02-6955-1388	09:00~17:30 (월~금/공휴일제외)

③ 은행은 개인정보 보호책임자, 개인정보 관리책임자 및 개인정보 열람청구 담당자를 지정하거나 변경하는 경우 지정 및 변경 사실, 성명과 부서의 명칭 및 전화 번호 등 연락처를 은행 홈페이지 [http://www.hsbc.co.kr]를 통해 고지하겠습니다.