

E-Channels 이용자 계약

1. 개요

1.1 이용자는 은행이 E-Channels를 통해 제공하는 서비스를 이용하고자 하고, 은행은 이용자에게 E-Channels 서비스를 제공하고자 한다.

1.2 이용자와 은행은 본 서비스가 본 계약에 포함된 이용자약정을 준수하는 이용자에게 제공되고 이용되어야 한다는데 동의한다.

1.3 본 계약에서 다음의 용어나 표현은 아래에서 기술된 의미를 가진다.

계약	본 계약의 조항에 의거하여 때때로 수정되는 본 계약, 이용자약정, 부칙, 서비스 제공을 위해 이용자에게 서면으로 제공되는 보충조건과 보안 절차
은행(또는우리)	본 계약 중 ‘주거래은행 및 준거법’이라는 제목의 항에 언급된 은행
이용자(또는귀하)	본 계약 중 ‘이용자 명세’라는 제목의 항에 언급된 이용자
이용자계열회사	(a) ‘이용자계열회사 약정’에 언급된 또는 본 계약의 ‘이용자계열회사 부칙’이라는 제목의 항에 설명된 이용자의 계열회사 또는 (b) ‘이용자계열회사 인증서 (개인)’에 언급된 개인
‘이용자지시’ E-Channel(s)	은행이 E-Channel을 통하여 수령한 모든 통지, 요청, 지시 또는 교신 은행이 이용자로 하여금 관련 부칙과 본 계약의 다른 조건에 의거하여 수시로 접속하고 사용할 수 있도록 허용한 본 계약의 부칙에 언급된 HSBC 그룹의 전자금융거래시스템
HSBC그룹 기관	HSBC Holdings plc 및 그 자회사와 제휴 업체 또는 그 지점들 (a) (은행을 제외한) HSBC그룹의 모든 구성원과 (b) 본 계약의 목적상 ‘기관’으로 취급 받아야 한다고 이용자가 은행에게 통지한 제3의 금융기관
자료	(소프트웨어를 제외한) 귀하가 이용 가능한 모든 콘텐츠, 도구 또는 여타 자료들
보안 절차	본 계약에 언급된 E-Channels 및 서비스의 운영을 통제하기 위해 사용된 시설과 절차
서비스	E-Channel을 통해 제공된 전자금융거래관련 서비스 그리고 본 계약에 상세히 설명되는 바와 같이, 은행이 수시로 이용자에게 제공, 부여 또는 이용하도록 하는 부수적 서비스
소프트웨어	E-Channel 이용과 관련하여 은행이 제공하는 모든 소프트웨어
이용자약정	본 계약의 ‘이용자약정’ 제목의 항에 언급된 조건
지정이용자(들)	본 계약에 따라 E-Channel을 사용하도록 수시로 임명된 이용자에 의해 수권 받은 직원, 대리인, 개인(들)

1.4 본 계약에서 단수로 언급된 것은 복수를 포함하고 그 반대 또한 마찬가지이며, 각 조항의 제목은 오로지 편의를 위한 것으로 그 내용의 해석에 영향을 미치지 아니한다.

2. 서비스

2.1 이용자가 본 계약상의 지시나 절차를 준수하는 것을 조건으로, 은행은 이용자가 서비스를 이용할 수 있도록 하기 위해 합리적인 노력을 다할 것이다. 당해 서비스는 ‘지정이용자’ 들이 수시로 은행에 의해 수령한 어떠한 제한 통지에 구속된다.

2.2 이용자는 이용자의 ‘지정이용자’ 들을 통하여 은행과 교신한다. 이용자는 이용자의 지정이용자들이 본 계약상의 모든 조건에 따라 E-Channels과 그 서비스만을 이용하도록 하고, 본 계약의 조건에 구속되며 준수하는데 동의한다.

2.3 은행은 본 계약의 규정에 의해 적용되는 기존 서비스의 향상, 진보, 업그레이드된 서비스를 이용자에게 수시로 제공할 수 있다.

2.4 은행은 수시로 이용자에게 새로운 E-channels과 서비스를 제공할 수 있다. 은행은 이용자에게 새로운 E-channels 및 서비스를 제공하기 전에 본 계약의 일부로서 서비스 적용 조건을 서면으로 제공할 것이다. 만약 이용자가 그러한 새로운 E-Channels 및 서비스를 제공받고자 하는 경우 그러한 새로운 서비스에 대한 이용자(또는 이용자의 ‘지정이용자’)의 E-channels 및 서비스의 접속 또는 이용은 그러한 조건들에 대한 이용자의 수용으로 간주된다.

3. 이용자지시

3.1 은행은 E-Channel을 통하여 은행으로부터 수령한 ‘이용자지시’ 가 명백히 유효하다면, 그것이 부정하게 생성되었거나 이용자의 계좌나 업무와 관련하여 언젠가 이용자가 행한 다른 지시나 명령과 상충되더라도, 이용자에 의해 정당하게 권한을 부여 받은 지시로 취급한다. 은행은 ‘이용자지시’ 의 진정성이나 그러한 지시를 한 사람들의 권한을 추가 조사할 의무가 없다.

3.2 은행은 ‘이용자지시’ 가 이용자에 의해 정당하게 권한을 부여 받은 것이 아니거나 이용자의 E-Channel 이용과 관련하여 보안위반이 발생하였다고 믿을 만한 이유가 있는 경우, ‘이용자지시’ 에 따른 업무를 하지 않거나 연기할 수 있다. 이러한 경우 은행은 합리적으로 가능한 가장 빠른 시간 내에 이용자에게 그 사실을 통지하여야 한다.

3.3 이용자는 ‘이용자지시’ 의 정확성과 완결성(‘보안 절차’ 의 적절한 적용을 포함하여)에 대한 책임을 부담하며, 그 ‘이용자지시’ 가 이용자가 의도하는 목적에

부합하도록 할 책임이 있다.

- 3.4 이용자는 ‘이용자지시’ 를 정확히 전달할 책임이 있다. 이러한 의무를 침해하지 않는 한에서, 은행은 ‘이용자지시’ 를 수령한 날로부터 합리적인 기간 내에 수령 사실을 통지하기 위한 합리적인 노력을 하여야 한다.
- 3.5 이용자가 그 이유를 불문하고 ‘이용자지시’ 를 취소하거나 수정할 것을 요청하는 경우, 은행은 이용자의 요청에 응하기 위하여 모든 합리적인 노력을 다한다. 그러나, 그러한 요청이 은행이 응할 수 없는 시간이나 상황 하에 접수된 경우, 은행은 ‘이용자지시’ 를 취소 또는 수정하지 못한 것에 대해 책임을 지지 아니한다.
- 3.6 은행은, 허용되는 범위 내에서, 이용자의 계좌들이 어디에 위치하는지 언제 개설되었는지를 불문하고, ‘이용자지시’ 와 관련하여 은행이 지급하였거나 발생한 금액을 그 계좌들로부터 공제할 수 있다.
- 3.7 서비스의 일환으로, 이용자는 이용자를 위하여 일정한 정보를 제3자에게 전달할 것을 은행에게 요청하는 ‘이용자지시’ 를 할 수 있다. 은행이 그와 같은 요청에 따르기로 하는 경우, 은행은 그와 같은 ‘이용자지시’ 를 수령한 때로부터 합리적인 기간 내에 관련 ‘이용자지시’ 에 나타나 있는 수령인과 주소로 동 정보를 전달하기 위하여 합리적인 노력을 하여야 한다. 이용자는 이용자가 은행에게 전달을 요청한 정보가 완전하고 정확한 것임을 보장해야 하며, 은행에 대하여 이의제기 (명예훼손이나 사생활침해와 데이터 보호와 관련된 청구 또는 타인의 권리 침해에 대한 일체의 청구를 포함하되, 이에 한하지 아니한다)가 발생하지 않도록 한다.

4. 다른 기관들과의 거래

- 4.1 이용자는 은행을, 이용자를 대신하여 E-Channels를 이용하여 다른 ‘기관’ 에게 이용자 및 이용자의 계좌들과 관련된 정보를 보유하는 E-Channels를 제공할 것을 요구하거나 ‘이용자지시’ 를 실행할 것을 지시할 수 있는 대리인으로 임명한다.
- 4.2 은행은 본 계약에 따라 약간의 또는 모든 서비스를 제공하기 위해 대리인이나 제 3자를 임명할 수도 있다. 이용자가 선정한 ‘기관’ 과 관련된 경우를 제외하고, 은행이 서비스를 수행하기 위하여 대리인이나 제3자를 이용하는 경우 은행은 그러한 대리인 또는 제3자의 선정에 합리적인 주의를 다하여야 한다. 은행 또는 HSBC그룹의 여타 구성원들은 위 제3자나 대리인이 은행 또는 이용자 중 누구에 의해 선정되었는지와 관계없이 어떠한 경우에도 그들의 작위 또는 부작위

로 인한 손실(수익손실 포함), 손해, 지연 또는 실패에 대해서 책임을 지지 아니한다.

- 4.3 다른 ‘기관’ 이 ‘이용자지시’ 를 실행할 수 있도록 하기 위하여, 이용자는 필요한 경우 은행이 이용자의 대리인으로서 이용자와 그 ‘기관’ 사이에 본 계약의 조건들을 적용하기로 약정하는 것에 동의한다.

5. 비밀보장

- 5.1 은행은 이용자, 이용자의 ‘지정이용자’ 또는 HSBC그룹 내에 있는 계좌에 대한 정보를 은행이 고용한 다른 ‘기관’, 대리인 또는 제3자와 공유하고 저장하고 전달할 필요가 있다. 제 11.2조에 따라 그러한 정보 공유, 저장이나 전달은 다음의 경우를 제외하고는 비밀로 유지되어야 하고, 은행은 HSBC그룹 내에서 그러한 정보가 엄격한 비밀로 유지될 수 있도록 노력하여야 한다. (a) 관계 법령, 규정 또는 공공기관 또는 규제당국의 요청에 의하여 필요하거나 허용되는 경우, (b) 사기행위를 방지하기 위하여 공개가 요청되는 경우, 또는 (c) ‘이용자지시’ 를 실행하기 위하여 공개가 필요하다고 판단되는 경우. 아울러 이용자가 정보의 공유를 제한(예를 들어, 가격관련 정보)하면서 HSBC그룹 구성원들에게 비밀정보를 제공한 경우, HSBC그룹 구성원들은 그러한 제한의 준수를 보장할 수 있는 절차를 보유하여야 한다. 제 5.1 조의 어떤 내용도 은행이 제 11.2 조와 관련된 권리를 행사하는 결과로 제 3자에게 비밀 정보를 제공한 경우에 적용되지 않는다.
- 5.2 이용자는 본 계약에 포함된 E-Channels 및 서비스에 대한 모든 정보와 이용자의 E-Channels 및 서비스 접속 및 이용과 관련된 모든 정보를 비밀로 유지하여야 한다. 이용자는 그러한 정보를 오로지 이용자의 ‘지정이용자’ 또는 다른 직원 또는 대리인에게 E-Channels 및 서비스의 적절한 이용을 위해 엄격히 필요한 범위 내에서만 공개할 수 있다.
- 5.3 이용자는 모든 관련 관할지역에서 정보보호에 관한 법률 또는 그와 유사하거나 동일한 목적을 가진 여타 법령을 준수하기로 한다. 각각의 E-Channel 과 관련된 개인에 관한 정보의 사용은 본 계약 체결시 이용자에게 서면으로 제공되는 은행의 보안절차규정에서 좀더 자세히 설명된다. 이용자는 이 계약에서 명시된 방식으로 그러한 정보를 처리할 수 있는 권한을 부여한다. 부합하는 경우 이용자는 ‘지정이용자’ 와 다른 관련 개인이 그러한 처리에 동의할 것을 보장한다.

6. 보안 조항

- 6.1 이용자는 E-Channels 보안과 관련하여 은행이 정하는 보안 절차와 여타의 합리적인 지시를 준수하기로 한다. 이용자는 E-Channels에의 접속 및 이용과, 이용자의 컴퓨터 및 통신시스템에 저장된 정보와 관련하여 보안 장치를 설치, 유지하고 이를 정기적으로 점검할 책임이 있음에 동의한다.
- 6.2 이용자는 본 계약에 명시된 보안 장치를 평가하였고 그것이 이용자의 이익을 보호하기 위하여 적절한 것이라고 판단하였음을 확인한다.
- 6.3 이용자는 실제의 또는 시도된 무권한 시스템접속을 알게 되거나 여하한 무권한 거래 또는 본 계약에 따라 무권한 거래를 실행시키려는 시도를 알게 되는 경우, 합리적으로 가능한 빠른 시간 내에 은행에게 통지하여야 한다.
- 6.4 이용자는 이용자, 이용자의 ‘지정이용자’ 및 이용자의 직원 중 그 누구도 본 계약 기간 중이나 본 계약이 종료된 이후 E-Channels 의 보안이나 HSBC그룹 이용자들의 시스템 또는 보안의 신용을 떨어뜨리는 행위를 하지 않을 것을 보장하여야 한다.

7. 제한적 보장

- 7.1 은행은 E-Channels 가 본 계약에 기술된 사항을 실질적으로 준수하여 운용될 것임을 보장하기 위하여 상업상 요구되는 합리적인 모든 노력을 다하여야 한다. 이것은 법률에 따라 허용되는 범위 내에서, E-Channels 또는 서비스와 관련하여 은행이 행하는 유일한 이행보장이다. 은행은 명시되지 않은 조건(E-Channels 또는 서비스의 만족스러운 품질, 상업성 또는 특정 목적에의 적합성 위반 등을 포함하거나 이에 한하지 아니함)을 위반하였다는 것을 이유로 하여 책임을 지지 아니한다.
- 7.2 은행은 소프트웨어 또는 E-Channels 자료를 본 계약에 따라 이용하는 것이 제3자의 지적재산권을 침해하지 않음을 보장한다.
- 7.3 은행은 E-Channels를 통하여 이용자에게 제공된 정보가 은행 컴퓨터시스템에 있는 정보 또는 제3자로부터 제공받은 정보를 정확하게 반영하고 있도록 모든 합리적인 주의를 기울여야 한다. 은행은 그 정보가 정확, 충분, 또는 예러가 없다는 점을 보장하지는 않으며 E-Channels 에 있는 정보가 접속 당시 업데이트된 정보라는 점

도 보장하지 않는다.

- 7.4 상기 제7.1조의 보장을 위반하는 경우, 은행은 이용자의 추가적인 비용부담 없이 결함이 있는 소프트웨어를 수리하고 ‘이용자지시’를 재처리 또는 재전송하기 위한 모든 합리적인 조치를 취하여야 한다.

8. 소프트웨어 및 E-Channels 자료

- 8.1 제8.2조에 따라 은행은 이용자에게 본 계약이 의도하는 사업 목적을 위하여 E-Channel(s) 과 관련된 소프트웨어와 E-Channels 자료를 이용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 사용권을 허락한다. 소프트웨어와 E-Channels 자료에 대한 모든 권한과 권리는 본 계약에 따라 이용자에게 허락된 특정한 권리를 제외하고는 은행 또는 은행에 대한 권한 부여자에게 귀속되고, 이용자는 그와 관련한 아무런 권리도 취득하지 아니한다.
- 8.2 이용자가 소프트웨어와 E-Channels 자료를 사용함에 있어서는 추가적인 제한을 받을 수 있다. 이러한 제한은 소프트웨어나 E-Channels 자료를 제공할 때 고지하거나 수시로 ‘이용자약정’에 포함될 수 있다. ‘지정이용자’가 그러한 소프트웨어나 E-Channels 자료를 이용하는 경우 이용자는 그러한 추가적인 조건을 수용한 것으로 간주된다.
- 8.3 이용자는 소프트웨어 또는 E-Channels 자료를 변경, 역설계, 복사(허가된 사용을 위하여 필요한 범위를 제외한다)하거나 제3자에게 공표 또는 전달해서는 안 된다.

9. 이용자에 대한 은행의 책임

- 9.1 제 9.2조에서 9.5조 (포함하여)에 따라, 은행 또는 다른 HSBC그룹 구성원들은 은행의 중과실 또는 고의적 불법행위에 의한 직접적인 결과로 발생한 손실을 제외하고는 여타 손실, 손해 또는 지연에 대해서도 책임을 지지 않는다. 본 조항에도 불구하고, 은행이 신체의 상해나 사망에 대한 책임을 배제하는 것은 아니다.
- 9.2 은행 또는 다른 HSBC 그룹 구성원들은 은행이나 다른 HSBC 그룹 구성원들이 그러

한 손실이나 손해의 가능성에 대하여 통보 받았는지의 여부와 그것이 과실이나 본 계약의 위반으로 인한 것이었는지의 여부와 관계없이 E-Channels 및 서비스와 관련하여 이용자에게 이용자의 E-Channels 및 서비스 사용으로 인해 발생한 **사업상의 손실**이나 수익, 데이터의 손실 혹은 간접적이고 그 결과로 인한, 또는 특별한 손실이나 손해에 대하여 어떠한 경우라도 책임을 지지 않는다.

9.3 **은행** 또는 다른 HSBC 그룹 구성원들은 사기행위, 개인 상해 또는 죽음과 관련하여 책임을 배제하거나 제한하는 것을 주장하지 않는다.

9.4 제 9.5조에 따라 본 계약으로 인하거나 본 계약과 관련하여 발생한 은행과 다른 HSBC 그룹 구성원들의 이용자에 대한 책임은, 어떠한 청구에 관하여 또는 동일한 사유로 발생된 관련 청구들을 합하여 달러기준으로 연간 미화1백만 달러를 넘지 못한다.

9.5 상위 9.4조에 명시된 제한에도 불구하고, 은행 혹은 HSBC 그룹의 다른 구성원들에 대한 성공적인 청구가 (즉 오직 중과실이나 고의적 부정행위의 결과로 인해 발생한 직접적인 손해) ‘이용자지시’에 따라 지급가능한 원금의 부분 혹은 전부 (그러한 금액을 ‘잃어버린 원금’이라 한다.)에 소급하여 적용되는 정도까지 은행은 다음과 같은 내용에 책임을 진다

9.5.1. ‘잃어버린 원금; 그리고

9.5.2 만약 이자 지급이 다음과 같은 이유로 줄어들었다면 ‘잃어버린 원금’과 관련하여 합리적으로 수익을 얻은 이자:

(a) 이용자에 의해 지급 가능했던 이자나 다른 부과금이 손실의 결과로 청구되지 않았을 경우 또는 (b) 획득되지 않았을 이자가 이용자에 의해 획득되었을 경우,

9.6 이용자는 다음과 같은 사유로 은행 또는 HSBC 그룹 구성원들에 의해 발생한 모든 손실과 책임으로부터 해가 없는 은행과 HSBC 그룹 구성원들을 보전하고 그 책임을 면책시킨다.

9.6.1 이용자의 본 계약상의 의무위반으로 인한 경우; 또는

9.6.2 ‘이용자지시’, 또는 E-Channels 서비스와 관련된 다른 교신에 따라 은행 또는 HSBC그룹 구성원들이 행위를 하는 경우 (그러한 ‘이용자지시’ 또는 교신이 (a) 이용자에 의해 권한을 받은 것인지 또는 (b) 합의된 형식에 의한 것인지를 불문하고)

10. 해 지

10.1 각 당사자는 다음에 따라 본 계약을 전체적으로 또는 특정 E-Channels 서비스와 관련하여 해지할 수 있다.

10.1.1 적어도 30일 이전에 상대방에 대한 서면통지를 함으로써; 또는

10.1.2 상대방이 (a) 본 계약을 중대하게 위반하는 경우 (해지가 단지 E-Channels 서비스의 일부에 관한 것인 경우, 그 일부의 E-Channels 서비스와 관련하여 본 계약을 중대하게 위반하는 경우) 즉 구제를 요구하는 서면 통지 후 14일 이내에 구제되지 않는 경우, 또는 (b) 해당 관할지역의 법률에 따라 파산하는 경우에는, 상대방에 대한 서면 통지으로써 즉시.

10.2 그 사유를 불문하고 본 계약의 어느 부분이라도 해지되는 경우 그 부분을 위해 제공된 소프트웨어 또는 E-Channels 자료에 대한 사용권도 종료된다.

10.3 계약의 해지는 해지시까지 발생한 각 당사자의 권리나 구제수단에 영향을 미치지 않고, 본 계약의 해지에도 불구하고 적용될 것을 예정하고 있는 조항(제5, 6, 9, 11.2 및 12조를 포함하되 이에 한하지 않음)에도 영향을 미치지 않는다.

10.4 은행은 수시로 일상적, 비일상적 또는 긴급 보수를 위하여 또는 은행이 합리적으로 필요하다고 판단하는 경우 E-Channels 또는 서비스의 전부 또는 일부를 중지할 수 있다. 그러한 중지를 하는 경우, 은행은 이용자에게 그러한 중지 이전에 합리적인 기간의 사전통지를 할 수 있도록 합리적으로 실행 가능한 노력을 다하여야 한다.

11. 불가항력

11.1 은행 또는 다른 HSBC 그룹 구성원들은, 정부 또는 정부소속기관의 행위, 자연재해, 법령(또는 그 해석의 변경), 강제명령, 통화관리, 제재, 환율관리, 쟁의행위(은행의 직원이 연루되었는지를 불문하고), 전쟁, 테러, 장비결함, 전력공급방해 등 은

행의 합리적인 통제를 벗어나는 그 밖의 모든 사유가 전적 또는 부분적으로 관련 되어 초래되는 본 계약상 의무의 이행과정에서 발생하는 손실(수익손실 포함), 손해, 지연 또는 실패에 대하여 책임을 부담하지 않는다. 영향을 받는 당사자는 다른 당사자에 이러한 환경의 존재를 가능한 빨리 통지하도록 합리적으로 실행 가능한 노력을 다한다.

11.2 은행과 HSBC 그룹의 다른 구성원들은 돈 세탁, 테러 재정 지원, 제재를 받는 사람이나 실체에게 재정과 다른 서비스의 제공 등을 금지하는 것과 관련된 다양한 관할지역의 법령에 맞게 행동할 것이 요구된다. 은행은 독점적이고 절대적인 결정권 내에서 모든 법령에 비추어 실행하기에 적합하다고 여기는 조치를 취하거나 HSBC 그룹의 다른 구성원들이 조치를 취하도록 지도할 것이다. 그러한 조치는 다음을 포함하지만 다음에만 국한되지는 않는다: 지급 메시지와 다른 정보의 차단과 조사, 발송된 ‘이용자지시’ 또는 이용자에 의하거나 은행의 시스템, E-Channel 또는 HSBC 그룹 시스템의 다른 구성원 또는 E-Channels 를 통한 조치; 제재를 받는 사람이나 실체가 실질적으로 언급하는 그 사람과 실체의 이름에 관하여 더 많은 문의를 하는 것. 본 계약의 어떤 규정에도 불구하고, 은행과 HSBC 그룹의 어떤 구성원도 어떠한 당사자에 의해 다음과 같은 이유로 발생하는 손실 (직접적이거나, 그 결과로서 일어나는 손실, 또는 이득, 데이터, 이자의 손실) 또는 손해에 책임을 지지 아니한다.

11.2.1 은행과 HSBC 그룹의 다른 구성원들이 본 계약에 의거하여 자신들의 의무를 수행하거나 은행이 독점적이고 절대적인 결정권 내에서 모든 법령에 비추어 취하기에 적합하다고 여기는 조치에 의해 전체적으로 혹은 부분적으로 야기된 다른 책임을 수행하는데 있어 은행과 HSBC 그룹의 다른 구성원에 의해 생긴 지연과 실패.

11.2.2 이 조항에 의거한 은행의 권리의 행사

일정한 환경 내에서, 은행이 취할 수 있는 조치는 어떠한 정보를 처리하는데 있어 지연을 방지하거나 야기할 수 있다. 적용할만한 법령의 최우선 요구사항에 응하여 은행은 이용자에게 이러한 환경의 존재를 가능한 빨리 통지하도록 합리적으로 실행 가능한 노력을 다한다.

12. 기 타

12.1 본 계약은 E-Channels 및 서비스의 이용에 관한 당사자 사이의 모든 계약을 구성

한다. 본 계약은 이용자와 은행 사이의 E-Channels 및 서비스와 관련한 이전의 모든 약정, 교신, 진술 및 토론(이에 효력이 상실됨)을 대체한다. 기망을 제외하고, 어느 당사자도 상대방에 대하여 E-Channels 및 서비스와 관련한 이전의 모든 약정, 교신, 진술 및 토론에 근거하여 조치를 취할 권한을 가지고 있지 않다. 은행과 이용자 사이의 다른 계약 및 이용자의 계좌업무에 관련되는 업무취급 조건 및 위임 또는 은행의 관련 서비스 제공은 영향을 받지 않으나, 다만 그 약정과 본 계약이 상충하는 경우 그러한 상충이 본 계약의 내용과 관련된 것인 때에는 본 계약이 우선한다.

- 12.2 본 계약상의 모든 통지는 수령당사자가 가장 최근에 통지한 주소로 우편, 텔렉스 또는 팩시밀리를 통해 이루어져야 한다. 이용자에 대한 통지의 우편배달 또는 전송 증명은, 그러한 통지가 정상적인 과정을 통해 전달되었거나 전송되었을 때에는 이용자에 의한 그 통지의 수령 증명으로 간주된다.
- 12.3 이용자가 E-Channels 이외의 전자우편, 인터넷, 핸드폰 문자 또는 여타 방법을 통하여 은행과 의사소통을 할 수 있다고 은행이 동의하거나 은행이 이용자(또는 제3자)과 E-Channels 이외의 전자우편, 인터넷 핸드폰 문자 또는 여타 방법을 통하여 의사소통을 할 수 있다고 동의하는 경우, 이용자는 그와 같은 의사소통이 제3자에 의해 도청, 모니터링, 수정 또는 방해받을 수 있는 위험이 존재함을 인정한다. 은행과 이용자 사이의 의사소통(또는 그러한 의사소통이 이용자를 위하여 이루어진 경우) 또는 이용자의 요청에 의해 은행과 제3자간에 이루어진 의사소통에 관하여 위와 같은 사건이 발생하는 경우, 은행은 이용자 또는 다른 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 아니한다.
- 12.4 이용자는 은행이 수시로 통지하는 바에 따라 E-Channels 또는 서비스 제공에 대한 수수료와 기타 요금(해당되는 경우)을 지급할 것을 동의하고, 은행은 이용자의 계좌들이 어디에 위치하거나 언제 개설되었는지를 불문하고 그 금액을 공제할 수 있다. 은행은 이용자에 대하여 적어도 30일 이전에 통지함으로써 수수료와 기타 요금, 지급 빈도 또는 일자를 변경할 수 있다.
- 12.5 각 당사자는 E-Channels를 통한 교신이 컴퓨터 바이러스, 트로이목마 프로그램(키 로거스와 같은) 및 다른 유해한 프로그램과 구성요소에 의해 영향을 받지 않도록 합리적으로 필요한 모든 예방조치를 취하기로 한다.
- 12.6 제9조의 면책조항 의심의 회피를 포함하여 본 계약의 각 조건들은 다른 조건들과 분리되어 있고, 각 조건들 중 하나 또는 그 이상이 무효, 불법 또는 집행 불가능한 것으로 판단되는 경우 나머지 조건들은 영향을 받지 않는다.
- 12.7 본 계약에 의한 은행의 권리는 (a) 필요 시 행사될 수 있고, (b) 관련법령에 따라

누적적이고 다른 권리를 배제하지 않으며, (c) 서면에 의해서, 그리고 특정하는 방식으로만 포기할 수 있다. 그러한 권리의 행사 지연 또는 불행사가 그 권리의 포기를 의미하지는 않는다.

12.8 이용자는 은행의 사전 서면 동의 없이는 본 계약 조항에 따른 권리나 이익도 양도할 수 없다.

12.9 은행은 적어도 30일전 또는 예외적으로 E-Channels 서비스의 효과적인 운영을 위해 필요한 더 짧은 기간 전에 이용자에게 통지함으로써 법령의 변경으로 인한 본 계약의 중요한 수정을 할 수 있다.

12.10 본 계약 조항들의 추가 또는 변경(제2.4조, 제8.4조 및 제12.9조는 제외)은 은행으로부터 정당한 권한을 부여받은 대표자에 의해 서명된 서면에 의하지 아니하고는 은행을 구속할 수 없다.

12.11 특정국가의 경우, 이용자로 하여금 부가조건에 동의할 것을 요구하는 특별한 법적 요건 또는 규제요건이 존재할 수 있다. 그와 같은 부가 조건이 요구되는 경우, 은행은 그러한 조건을 본 계약 및 관련 서류와 함께 이용자에게 제공하고, 그러한 조건은 본 계약의 일부를 구성한다.

12.12 본 계약과 부칙들 사이에 충돌이 일어나는 경우 (부칙에서 설명된 본 계약상의 변경은 제외), 불일치되는 부분에 대해서는 본 계약이 우선한다.

12.13 이용자가 한 명 또는 더 많은 개인들을 의미할 경우 (개인 자격으로 행사하거나 이사회, 파트너 혹은 다른 것으로 행사하든지 간에), 본 계약의 어떠한 통지도 (의심의 회피를 위해, 본 계약에 의거하여 지명된 이용자에 의해 주어진 지시는 아님) 이용자인 개인에 의해 이루어지고 또는 이용자가 개인 한 명 이상일 경우에는 당해 개인들 누구에 의해서도 통지가 이루어진다.

12.14 이용자가 파트너로 이루어진 경우, 파트너십의 이름, 새로운 파트너(들)의 입회, 또는 사망이나 다른 이유로 인해 더 이상 파트너가 아닌 이용자 등의 이유로 인한 변화에도 불구하고 본 계약은 파트너 한 사람에게 의해 철회되지 않는 한 지속적으로 효력을 가지게 된다.

13. 이용자에 의한 권한 부여

13.1 이용자는 은행에게, ‘계좌 서비스 및 E-Channel 부칙’ 에 기재된 계좌들에 관한 E-Channels 및 서비스를 제공할 수 있는 권한을 부여하고 지시한다.

- 13.2 향후 이용자는, 정당한 권한이 있는 사람(들)에 의해 서명된 서면을 통해 언제든지 은행 또는 ‘기관’에 개설된 계좌에 관한 E-Channels 서비스의 제공 또는 철회를 요청하고, 그에 대한 권한을 부여할 수 있다. 본 계약상의 조건들은 관련된 E-Channels를 통하여 예금계좌와 관련하여 제공되는 모든 E-Channels 서비스에 적용된다.
- 13.3 일정한 E-Channels 는 특정 ‘지정이용자’에 의해서만 접속이 가능하다. 각각의 부칙에서 지명된 사람(들)은 E-Channels를 위한 ‘최초 지정이용자’로 임명된다. 당해 ‘지정이용자들’은 관련 부칙에 명시된 관련 E-Channels 및 서비스에 접속하고 사용하는 권한을 가진다.
- 13.4 이용자가 ‘이용자계열회사’를 위해 E-Channels 또는 E-Channels 서비스에 실질적 또는 유사한 방법으로 접속 또는 이용하거나 기타 당해 ‘이용자계열회사’를 위하여 행동하는 경우, 이용자는 그 ‘이용자계열회사’로부터 이용자를 위해 행동할 수 있는 적절한 권한을 부여 받았다는 점을 보장하여야 하고, 본 계약이 그와 같은 접속, 이용 또는 행동과 관련하여 은행과 ‘이용자계열회사’ 간에 적용(마치 ‘이용자계열회사’가 이용자인 것과 같이)되는 것에 ‘이용자계열회사’를 위하여 동의한다.

14. 법 및 소송절차

- 14.1 본 계약은 본 계약상 ‘은행명세’ 또는 ‘주거래은행 및 준거법’이라는 항에서 지정된 법에 따라 해석되고 규율 된다. 양 당사자는 본 계약과 관련하여 제기되는 모든 소송절차와 관련하여 지정되는 관할법원을 비전속적 관할법원으로 하여 소를 제기하기로 하고, 이는 철회할 수 없다.
- 14.2 이용자는 ‘지정이용자’가 E-Channels 에 접속하거나 E-Channels 서비스를 이용한 장소와 관계없이(그와 같은 접속 또는 사용이 다른 관할지역에서 이루어지는 경우) 이용자에게 제공된 일체의 E-Channels 서비스는 제14.1조에 따라 지정된 관할지역에서 제공된 것으로 간주된다.

국가별 부속 조건 - 대한민국

본 E-Channels 이용자계약 (“본 계약”)은 대한민국의 관계법령 및 규정과 그러한 법령 및 규정에 따라 제정된 행정지침을 준수하기 위하여 본 국가별부속조건-대한민국 (“본 부속조건”)에 언급된 한도 내에서 수정된다. 본 계약에 따라 은행에 부여되는 권리에 추가하여 본 부속조건이 은행에 유사한 성격의 권리를 수여하는 범위내에서, 본 부속조건에 포함되는 그런 추가적인 권리들은 그런 유사한 권리들을 다루는 본 계약의 관련 조항들을 보충하여야 하며, 대체하는 것은 아니다. 본 계약에서 정의된 용어는 본 부속조건에서도 동일한 의미를 가진다.

1. 약관의규제에관한법률

본 계약의 제 4.2 조 및 제 9.6.2 조는 약관의규제에관한법률을 위반하지 않는 범위 내에서 해석되고 적용되어야 한다.

2. 실명거래

2.1 이용자는 본 계약에 의한 거래와 관련하여 관계법령 및 규정이 요구하는 바에 따라 실명을 사용하여야 한다.

2.2 이용자는 이용자의 실명을 확인하기 위하여 관계법령 및 규정에 따라 은행이 합리적으로 요구하는 입증서류를 은행에 제출하여야 한다. 만약 이용자가 그러한 입증서류를 제출하지 않거나 허위의 서류를 제출하는 경우 은행은 당해 거래의 실행을 거절할 수 있는 권리를 가진다. 당해 거래가 실행된 이후 이용자가 실명을 사용하지 않았다는 사실을 발견하는 경우, 은행은 이용자에게 관련 계좌 및 약정을 실명으로 변경할 것을 요구할 수 있다. 만약 이용자가 이에 응하지 않을 경우, 은행은 당해 거래를 종료하고 당해 계좌를 폐쇄하거나 본 계약을 해지 할 수 있다.

3. 외환거래

이용자가 특정 계좌와 관련하여 은행의 조치를 요청하는 모든 거래 뿐만 아니라 계좌의 개설, 유지 또는 은행과의 약정 체결에 필요한 모든 정부 인허가, 동의 또는 승인을 획득하였음을 진술하고 보장한다.

4. 수수료

이용자가 은행이 부과한 수수료에 대해 이의를 제기하고자 하는 경우, 이용자는 이용자가 청구서 등을 통하여 수수료를 지급할 것을 요청받은 날로부터 30일 이내에 수수료를 재검토해 줄 것을 요청할 수 있다. 이용자가 그러한 요청을 하는 경우, 은행은 즉시 수수료의 세부항목과 거래 정보를 검토하여 그 결과를 이용자에게 통지하기로 한다. 이용자는 가능한 범위내에서, E-Channels 또는 다른 적절한 방법을 통하여 수수료를 통보한다.

5. 다른 기관들과의 거래

본 계약 4.2조는 아래와 같이 변경한다.

“4.2 이용자가 선정한 ‘기관’ 과 관련된 경우를 제외하고, 은행이 서비스를 수행하기 위하여 대리인이나 제3자를 이용하는 경우 은행은 그러한 대리인 또는 제3자의 선정에 합리적인 주의를 다하여야 한다. 은행 또는 HSBC그룹의 여타 구성원들은 위 제3자나 대리인이 은행 또는 이용자중 누구에 의해 선정되었는지와 관계없이 그들의 작위 또는 부작위로 인한 손실(수익손실 포함), 손해, 지연 또는 실패에 대해서 책임을 지지 아니한다.”

6. 이용자에 대한 은행의 책임

6.1 본 계약 9.1조 및 9.2조는 아래와 같이 변경한다.

“9.1 은행은 접근매체(은행에서 제공한 일회용 비밀번호생성기, 전자서명법에 따른 공인인증서 및 E-Channels에 등록된 시스템관리자 및 지정이용자들의 비밀번호)의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우에 그 금액과 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 경과이자를 보상한다. 다만,

부정이체 결과로 당해 계좌에서 발생한 손실액이 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 금액을 초과하는 경우에는 당해 손실액을 보상한다.”

6.2 본 계약 9.4조는 삭제한다.

6.3 본 계약 9.6.2조는 아래와 같이 변경한다.

“9.6.2 ‘이용자지시’, 또는 본 계약에 따르거나 E-Channels를 통하여 보내진 다른 교신 또는 통지에 따라 HSBC그룹 구성원들이 행위를 하는 경우”

6.4 본 부속조건 6.1 조의 규정에도 불구하고 은행은 다음 각호에 해당하는 경우에는 이용자(E-Channels 에 등록된 시스템관리자 및 지정이용자들)에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니한다.

6.4.1 천재지변, 전쟁, 테러, 또는 은행의 귀책사유 없이 발생한 정전, 화재, 건물의 훼손 또는 테러 등 불가항력으로 인한 경우

6.4.2 이용자가 접근매체를 제 3자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공한 경우

6.4.3 제 3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우

6.4.4 법인(「중소기업기본법」 제 2 조제 2 항에 의한 소기업을 제외한다)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로 은행이 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우

6.5 이용자로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 경우에는 은행은 그 때 부터 제3자가 그 접근매체를 사용함으로써 인하여 이용자에게 발생한 손해를 보상한다.

7. 불가항력

본 계약 제11조(불가항력)에 의해 은행 및 HSBC그룹 구성원들에게 주어지는 이익은 이용자에게도 동일하게 적용된다.

8. 기 타

본 계약 12.3조 및 12.12조는 각각 아래와 같이 변경한다.

12.3 은행과 이용자가 동의하는 경우, 이용자지시 또는 관련 거래 등 E-Channels에 관련되는 문제에 있어서 은행은 이용자 (또는 제3자)과 우편, 전자우편, 인터넷 또는 E-Channels를 통하지 않은 기타 방법으로 연락할 수 있다. 만약 그러한 의사소통이 제3자에 의하여 도청, 모니터링, 수정 또는 방해받을 경우, 은행은 해당 사실의 발생 또는 그 결과에 대하여 이용자 또는 제 3자에 대하여 책임을 부담하지 않는다.

12.12 이용자는 본계약 체결시 은행의 보안절차 규정(HSBCnet Security Brief의 Part B Access Control Procedures(HSBCnet E-Channel용)와 HSBC Connect Security Procedures (HSBC Connect(Hardware) E-Channel용, HSBC Connect(Non-Hardware) E-Channel 용)에서 정한 사항을 확인하고 이에 따를 것을 약속하며, 은행은 이용자에게 이를 충분히 설명하고 동 규정을 본계약과 함께 이용자에게 서면으로 제공하여야 한다.

9. 거래기록의 보존 및 자료 등의 제공

9.1 은행은 E-Channels를 이용한 입출금 거래의 내역을 5년간 유지, 보존하여야 한다.

9.2 이용자의 요청이 있을 경우, 은행은 금융실명거래및비밀보장에관한법률 등 다른 법률에 저촉되지 않는 범위내에서 은행이 보존 및 관리하고 있는E-Channels 관련 기록 및 자료를 이용자에게 제공하여야 하며, 이체된 자금의 경로를 추적하거나 자금의 인출을 제한하는데 필요한 조치를 취하여야 한다.

10. 법 및 소송절차

본 계약 제14조(법 및 소송 절차)에 따라 은행이 스스로를 보호하기 위하여 은행과 이용자간에 합의한 법원과 다른 법원에 소송을 제기하고자 하는 경우, 은행은 이용자에 대해 관할을 가지는 법원에만 소송을 제기할 수 있다.

11. yesign 서비스 이용약관의 적용

은행이 이용자에게 제공하는 공인인증서비스에는 금융결제원의 yesign서비스 이용약관이 적용된다.

12. 적용범위

달리 언급되지 않는 한, 본 부속조건은 대한민국내에 개설 및 유지되는 구좌에 한하여 적용된다.

13. 언 어

본 계약이 한글 및 영문으로 체결되고 만약 한글본과 영문본이 상치되는 경우에는, 한글본이 우선한다.

14. 준용규정

본 계약에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래기본약관, yesign서비스 이용약관 및 기타 행당업무의 개별약관을 따르기로 한다.

관련고객 권한인증서

수신: 주거래은행, 계좌보유은행

발신: 관련고객

고객은 E-Channels를 이용하여 특정 은행계좌에 접속, 조회 및 거래를 할 목적으로 주거래은행과 E-Channels 이용자 계약을 체결하였습니다. 우리는 별첨 ‘계좌 및 서비스 명세’ 에서 지정된 계좌 또는, 고객 또는 관련고객이 본 인증서에 따라 수시로 은행에 통지한 계좌(통칭하여 “계좌”)에 접속할 수 있도록 고객을 우리의 대리인으로 지정하였습니다.

1. 우리는 주거래은행 및 계좌보유은행이 본 인증서에 의거하여 고객이 ‘계좌’에 접속할 수 있도록 하는 것을 허용합니다.
2. 우리는 고객이 ‘계좌’로 조회 및 거래를 하고 E-Channels를 통하여 제공되는 서비스를 이용할 권한이 있음을 확인합니다. 우리는 고객이 우리를 대리하여 계좌접속 및 이용행위에 적용되는 조건에 동의할 수 있는 권한을 보유함을 확인합니다.
3. 우리는 본 인증서에 명시된 목적을 위하여 고객을 지명할 충분하고 법적으로 완전한 권한을 가지고 있음을 진술 및 보장합니다.

우리는 ‘계좌’와 관련한 고객의 모든 행위에 구속될 것이며, 본 인증서에 명시된 목적에 따라 우리를 대리하여 고객이 행한 모든 행위를 확인하고 승인할 것입니다.

우리로부터 적법하게 수권받은 자가 서명한 권한인증 철회통지를 주거래은행이 받은 날로부터 7일이 경과하거나 또는 법률에 따라 고객의 지명이 무효화 될 때까지, 고객에 대한 권한수여는 효력이 있습니다.

우리는 본 인증서의 서명을 승인하는데에 필요한 모든 조치를 취하였고, 아래 서명한 자는 본 인증서에 서명할 적법한 권한을 부여받았으며, 본 인증서 및 상기 수권은 우리의 내부규범에 부합합니다.

본 인증서는 ‘주거래은행 및 준거법’이라는 제목의 란에 명시된 준거법에 따라 규율되고 해석됩니다. 본 인증서의 당사자들은 본 인증서와 관련하여 취소불능조건으로 비전속적 관할을 적용받기로 합니다.

관련고객 _____ (서명 또는 인)

날짜 : _____