

개인신용정보 관리 · 보호정책 및 고객권리 사항 안내

금융서비스 이용 범위

고객님의 신용정보는 고객님께서 이미 동의하신 목적만으로 활용되며, 제휴회사 등에게 고객님의 신용정보가 제공 및 활용됨에 대한 동의 여부와 관계없이 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 제휴회사 등에 대한 신용정보의 제공 · 활용에 동의하지 않으실 경우 제휴 및 부가서비스, 신상품 서비스 등을 제공받지 못하실 수도 있습니다.

고객 신용정보의 제공 및 활용 중단 신청

가. 거래신청시 고객님의 신용정보가 HSBC은행의 제휴기관으로 제공 및 활용됨에 이미 동의를 하셨더라도 이를 철회하실 수 있으며, HSBC은행 또는 그 제휴업체 등으로부터 마케팅목적의 전화를 수신하셨을 경우에도 이를 거부하실 수 있습니다. 다만, 신용정보 인프라를 해하고, 금융회사의 업무 효율성을 저해할 우려가 있는, 신용정보집중기관, 신용정보업자, 업무위탁회사 등에 대한 동의철회는 제한됩니다.

또한, 신규 거래고객께서는 계약 체결일로부터 3개월간은 위의 동의철회 및 전화수신거부 신청을 하실 수 없습니다.

고객님의 신용정보의 제공 및 활용을 제한하거나 중단을 원하실 경우에는 아래의 매체를 통하여 신청하여 주시기 바랍니다. (동 신청이 접수되면, 신용정보 제공 및 활용에 대한 동의가 철회될뿐만 아니라 금융상품 소개 등 영업목적에의 활용 또한 중지됩니다.)

<신청방법>

1) HSBC은행의 기존 고객이 아닌, 이벤트 또는 캠페인 등을 통해 은행에 본인의 신용정보를 제공하신 적이 있는 고객께서는 [HSBC은행 홈페이지](#)에서 인터넷을 통하여 신청하시거나, 전화로(080-860-1770 누른 후 02번 입력하여 상담직원과 통화) 신청하실 수 있습니다.

[\[신청페이지 바로가기\]](#)

2) HSBC은행의 기존 고객(인터넷뱅킹, 폰뱅킹 사용자)께서는 **전화, 인터넷뱅킹, 서면을 통한 접수**가 모두 가능합니다.

전화 접수	☎ 080-860-1770 누르신 후 02 번을 입력하여 상담직원 연결 후 구두로 신청
인터넷뱅킹 접수	www.kr.hsbc.com 에서 인터넷 뱅킹 로그인 후 [고객서비스]-[메시지 보내기] 클릭. 제목은 '기타'를 선택하시고, '내용'란에 <다음> 내용을 입력

<다음>

성명, 주민등록번호, 전화번호,
"신용정보 제공·활용에 대한 동의를 철회하며 전화마케팅 목적에의 이용 또한 거부합니다"

서면접수	HSBC 은행 각 지점을 방문하신 후 "신고·변경·발급 의뢰서"를 작성하셔서 고객님의 신분증과 함께 제시하십시오.
------	-----------------------------------------------------------------

나. 위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼시거나 문의 사항이 있으신 경우 HSBC 은행의 개인신용정보 관리·보호인 또는 은행연합회·금융감독원 정보보호담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

<연락처>

- HSBC 은행 개인신용정보 관리·보호인 연락처: 02-2004-0717
(HSBC 은행[홍콩상하이은행] 준법감시부, 주소: 서울특별시 중구 봉래동 1가 25번지 HSBC 빌딩 5층)
- 은행연합회 개인정보 보호인 연락처: 02-3705-5117~9
- 금융감독원 정보보호담당자 연락처: 국번없이 1332, 서울특별시 영등포구 여의도동 27번지

신용정보 제공사실 통보 요구 및 오류정보 정정 요구

가. 고객님의 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「신용정보업 감독규정」 등에 따라 아래와 같은 권리가 부여되어 있습니다.

동 권리의 자세한 내용은 HSBC은행 인터넷 홈페이지(www.kr.hsbc.com) 또는 금융감독원 홈페이지 (www.fss.or.kr)에 게시되어 있으며, 동 권리를 행사하고자 하시는 고객께서는 HSBC은행 각 영업점 앞으로 신청하여 주시기 바랍니다.

- 신용정보 제공사실 통보 요구 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 35 조)
: 신용정보회사 등에게 제공한 주요정보의 내용 등을 고객 본인에게 통보토록 요구할 수 있는 권리

- 신용정보 열람 및 정정요구 등 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 38 조)
: 신용정보회사 등이 보유하는 본인 관련 정보의 열람청구가 가능하며, 동 정보가 사실과 다른 경우 이를 정정토록 요구하고 그 처리 결과에 이의가 있는 경우 금감위에 시정 요청 가능

나. 고객님의 신용정보를 개인신용 평가회사(한국신용정보, 한국신용평가정보, 서울신용평가정보 등)를 통하여 연간 일정범위 내에서 무료로 확인하실 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용평가회사에 직접 문의하시기 바랍니다.

<연락처>

- 한국신용정보(주) : ☎ 1588-2486 인터넷
홈페이지 : www.mycredit.co.kr
- 한국신용평가정보(주) : ☎ 02-3771-1004 인터넷
홈페이지 : www.creditbank.co.kr
- 서울신용평가정보(주) : ☎ 02-846-5000 인터넷
홈페이지 : www.siren24.com